

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE MEDICINA



**PERCEPCIÓN SOBRE EL MALTRATO EN MÉDICOS
RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE
PREVISIÓN SOCIAL, 2020.**

TESIS

FABIOLA ELIZABETH MÉNDEZ

**Coronel Oviedo - Paraguay
2020**

M538

Méndez, Fabiola Elizabeth. Percepción sobre el maltrato en médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social, 2020. [Tesis].
Coronel

Oviedo: Facultad de Ciencias Médicas,
Universidad Nacional de Caaguazú; 2020.

70 pg.: 0 figuras, 19 gráficos, 2 tablas; 23 ref.

Tesis para Optar por el título de Médico Cirujano.

Tutor: MD Aldo Ismael Rodríguez Castro



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

**PERCEPCIÓN SOBRE EL MALTRATO EN MÉDICOS
RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE
PREVISIÓN SOCIAL, 2020.**

FABIOLA ELIZABETH MÉNDEZ

TUTOR: DR. ALDO ISMAEL RODRÍGUEZ CASTRO

**Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Médicas de la
Universidad Nacional de Caaguazú para la obtención del título
de Médico Cirujano**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

PERCEPCIÓN SOBRE EL MALTRATO EN MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, 2020.

FABIOLA ELIZABETH MÉNDEZ

Tesis presentada para obtener el título de Médico Cirujano

Coronel Oviedo - Paraguay

Miembros del Tribunal Examinador

.....
Examinador

.....
Examinador

.....
Examinador

.....
Examinador

.....
Examinador

CALIFICACIÓN FINAL.....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



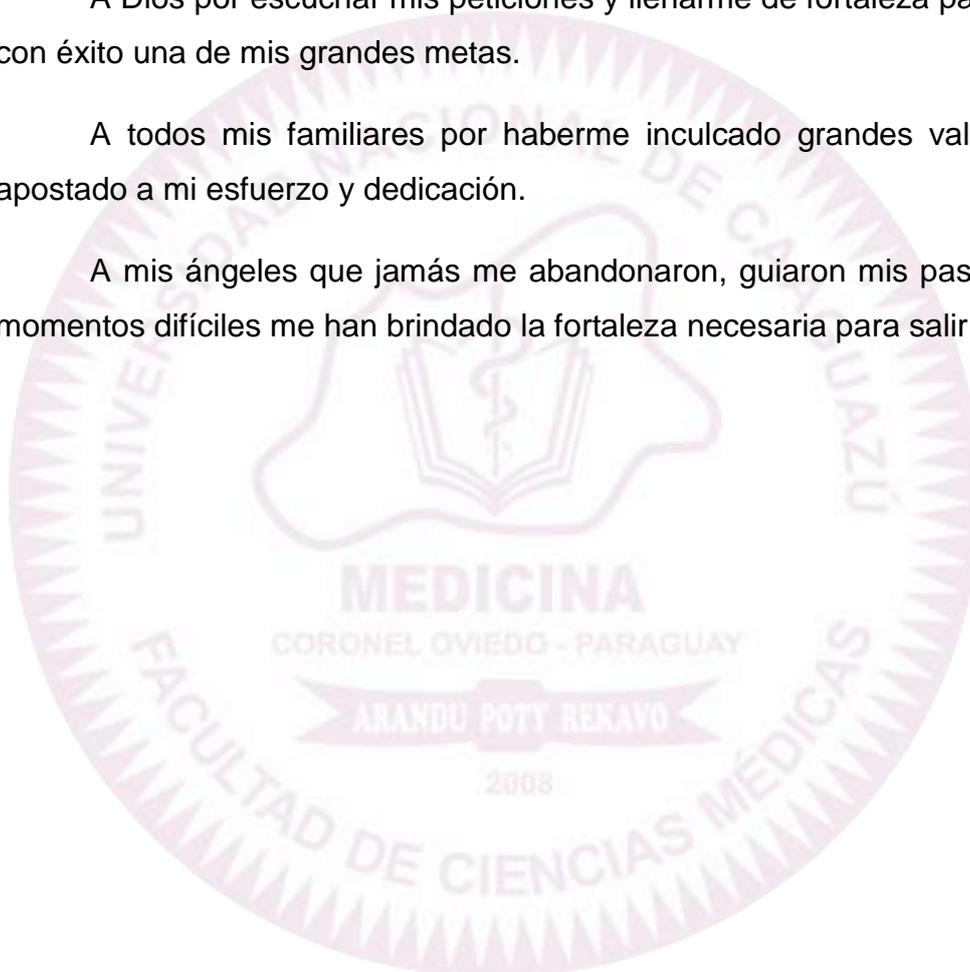
FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

DEDICATORIA

A Dios por escuchar mis peticiones y llenarme de fortaleza para culminar con éxito una de mis grandes metas.

A todos mis familiares por haberme inculcado grandes valores y han apostado a mi esfuerzo y dedicación.

A mis ángeles que jamás me abandonaron, guiaron mis pasos y en los momentos difíciles me han brindado la fortaleza necesaria para salir adelante.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

AGRADECIMIENTOS

A Dios en primer lugar, por reconfortarme en los momentos más difíciles y guiarme en todo momento.

A mi familia, por acompañarme, alentarme siempre y sobre todo por todo el esfuerzo y la confianza que me han depositado.

A mis amigos/as, por el apoyo constante y por acompañarme en este largo camino.

A mi tutor, el Dr. Aldo Rodríguez, por toda la paciencia, apoyo y la ayuda que me ha brindado durante todo el desarrollo de la tesis.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

BIOGRAFÍA

Fabiola Elizabeth Méndez nació el 17 de mayo de 1993 en la ciudad de Quiindy. Sus padres son Gregorio Barrios y Nilda Méndez.

Inició sus estudios en primaria en la Escuela Básica N° 280 Profesor Cristóbal Pérez, y la secundaria en el Colegio Nacional Profesor Sebastián Cristóbal Pérez, destacándose con honores en dicha institución.

En el año 2015 ingresó a la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Caaguazú, que se encuentra funcionando en la sede de la Ciudad de Coronel Oviedo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

ÍNDICE

Miembros del Tribunal Examinador	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS	vi
BIOGRAFÍA	vii
Índice.....	viii
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN.....	xvi
ÑEMOMBYKY	xviii
RESUMO	xx
ABSTRACT.....	xxii
1- INTRODUCCIÓN	1
2- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
3- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
4- JUSTIFICACIÓN	9
5- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	11
5.1- General:	11
5.2- Específicos:	11
6- FUNDAMENTO TEÓRICO	12
7- MARCO METODOLÓGICO	19
8- RESULTADOS	31



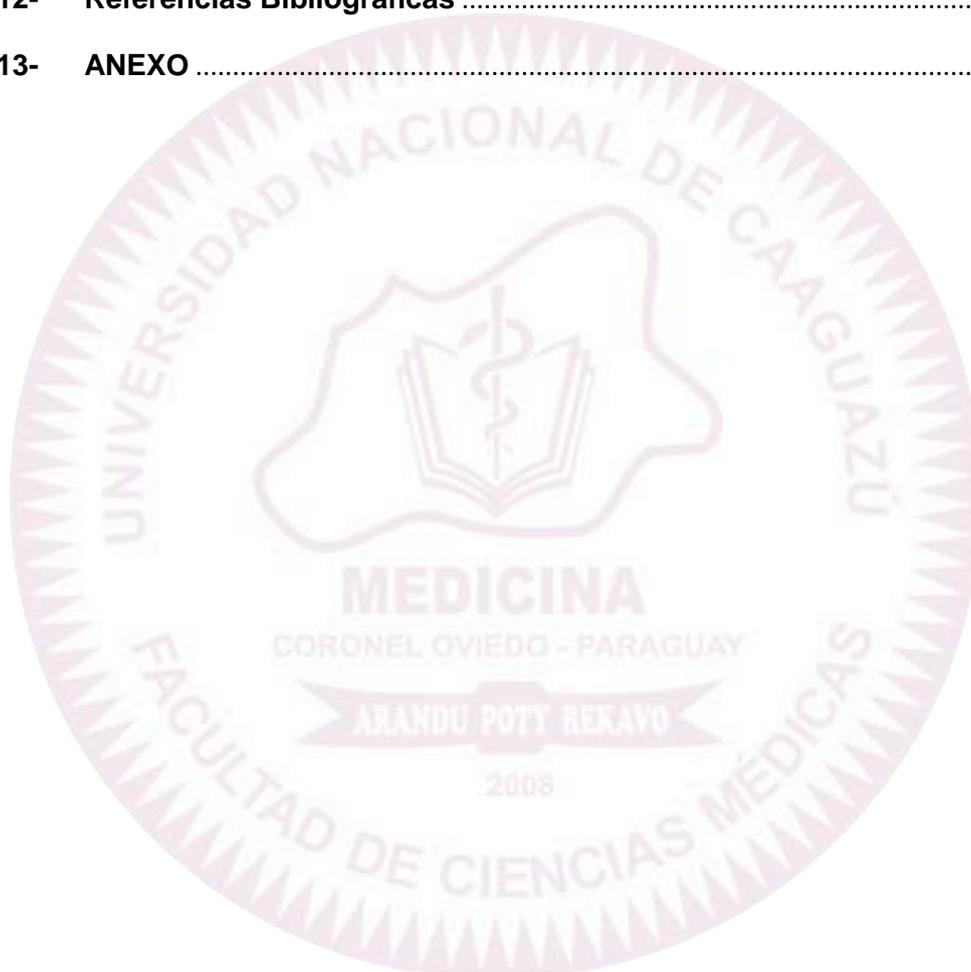
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

9- DISCUSIÓN	52
10- Conclusión.....	55
11- Recomendaciones	56
12- Referencias Bibliográficas	57
13- ANEXO	61





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

LISTA DE TABLAS

TABLA N° 1: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL RESPECTO A LA FRECUENCIA CON LA CUAL HAN SUFRIDO DISTINTOS TIPOS DE MALTRATOS, 2020. (n=240).....	49
TABLA N° 2: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL RESPECTO A LOS PERPETRADORES SEÑALADOS, DE LOS DISTINTOS TIPOS DE MALTRATOS, 2020. (n=240).....	50



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

LISTA DE GRÁFICOS

GRAFICO N° 1: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN EDAD, 2020. (n=240).....	30
GRÁFICO N° 2: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN SEXO, 2020. (n=240).....	31
GRÁFICO N° 3: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN ESTADO CIVIL, 2020. (n=240).....	32
GRAFICO N° 4: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN PROCEDENCIA, 2020. (n=240).....	33
GRAFICO N° 5: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN AÑOS DE RESIDENCIA, 2020. (n=240).....	34



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley Nº 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

GRAFICO Nº 6: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN ESPECIALIDAD, 2020. (n=240).....35

GRAFICO Nº 7: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN CRÍTICAS RECIBIDAS POR NO REALIZAR TAREAS ADMINISTRATIVAS, 2020. (n=240).....36

GRAFICO Nº 8: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN CRÍTICAS O HUMILLACIONES RECIBIDAS PÚBLICAMENTE POR SUS ERRORES, 2020. (n=240).....37

GRAFICO Nº 9: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN FALTA DE RESPETO AL TRABAJO REALIZADO, 2020. (n=240).....38

GRAFICO Nº 10: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN GUARDIAS RECIBIDAS COMO CASTIGO, 2020. (n=240).....39

GRAFICO Nº 11: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

UTILIZACIÓN DE SU TRABAJO EN BENEFICIO DE OTRO, 2020.

(n=240).....40

GRAFICO N° 12: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

PRIVACIÓN DE SATISFACER NECESIDADES FISIOLÓGICAS POR CAUSAS INJUSTIFICADAS, 2020. (n=240).....41

GRAFICO N° 13: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN AMENAZA CON ALGÚN PERJUICIO FÍSICO, 2020. (n=240).....42

GRAFICO N° 14: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN GRITOS RECIBIDOS, 2020. (n=240).....43

GRAFICO N° 15: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN GOLPES O EMPUJONES RECIBIDOS, 2020. (n=240).....44

GRAFICO N° 16: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN OTRA FORMA DE VIOLENCIA FÍSICA RECIBIDA, 2020. (n=240).....45

GRAFICO N° 17: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



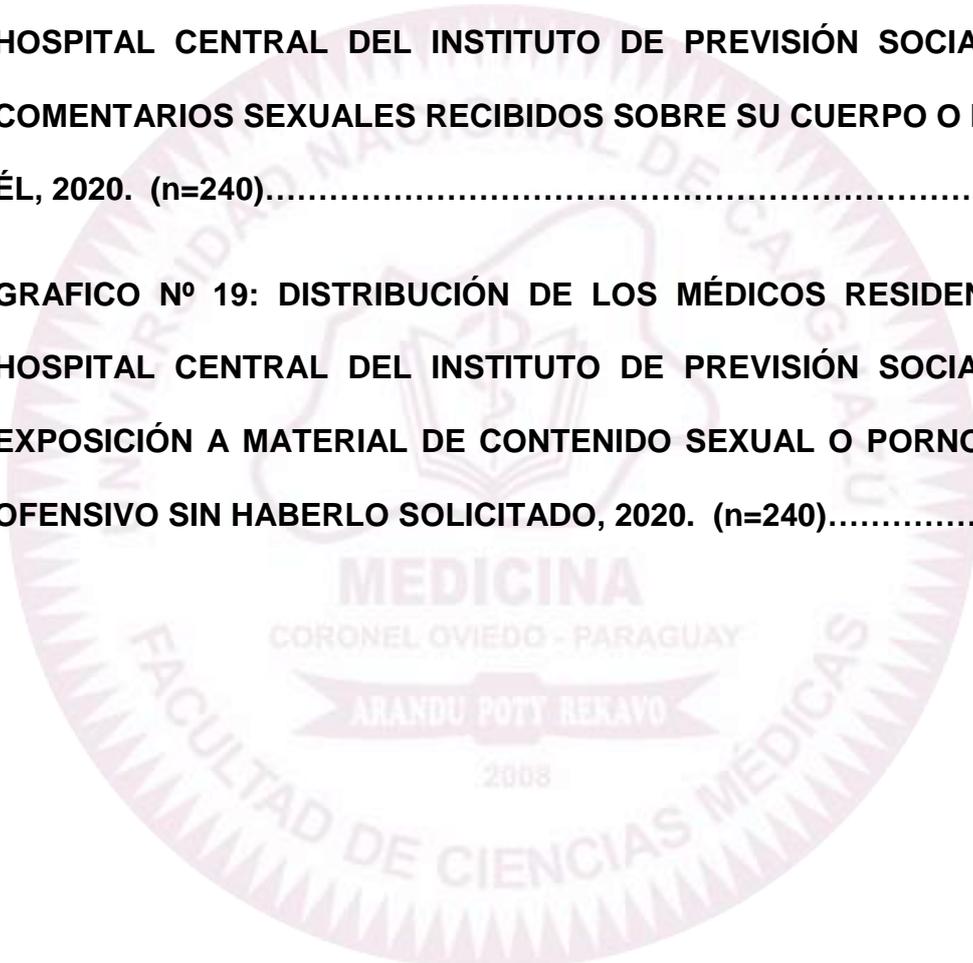
Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

COMENTARIOS DESAGRADABLES RECIBIDOS, RESPECTO DE SU NACIONALIDAD, RAZA O RELIGIÓN, 2020. (n=240).....46

GRAFICO N° 18: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN COMENTARIOS SEXUALES RECIBIDOS SOBRE SU CUERPO O PARTE DE ÉL, 2020. (n=240).....47

GRAFICO N° 19: DISTRIBUCIÓN DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL SEGÚN EXPOSICIÓN A MATERIAL DE CONTENIDO SEXUAL O PORNOGRÁFICO OFENSIVO SIN HABERLO SOLICITADO, 2020. (n=240).....48





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

RESUMEN

Introducción: El maltrato es una problemática que el mundo viene sufriendo y sosteniendo desde siglos anteriores y el sector salud no queda exento de tal agravio. En Latinoamérica existe un alto índice de maltratos en médicos.

Objetivo: Determinar la percepción sobre el maltrato en médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social durante el 2020.

Material y métodos: Se realizó un estudio observacional, descriptivo de corte transversal, dónde fueron incluidos 240 residentes de las diferentes especialidades del Hospital Central del Instituto de Previsión Social (HCIPS).

Resultados: Ingresaron al estudio 240 residentes, con una edad promedio de $27,3 \pm 1,6$. El 52,08% (125) fueron del sexo masculino. En cuanto al maltrato psicológico, el 98,33% (236) recibió críticas o humillaciones, el 92,08% (221) ha sido víctima de gritos y el 39% (94) de guardia como castigo. Lo que respecta al maltrato físico, el 9% (22) de los residentes recibió golpes o empujones. El 7,92% (19) refirió haber recibido comentarios sexuales sobre su cuerpo o parte de él y el 2% (5) haber sido expuesto a material pornográfico, evidenciando el maltrato de índole sexual. En relación al perpetrador del total de episodios de maltrato que corresponde al 48,85% (594), el Residente Superior ha sido señalado como principal autor.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Conclusión: Existe una alarmante frecuencia de maltrato en la formación profesional de los médicos residentes. Se destaca el maltrato psicológico en mayor proporción y al Residente Superior como principal perpetrador.

Palabra clave: Maltrato; psicológico; físico; sexual; percepción.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

ÑEMOMBYKY

Ñepyrumby: Upe jeguerkovai ogapy ha mba'apohápe ha'e peteĩ apañuãi vaiete ko arapyre oporogueroko asýva, oúva ambue sa'arygui ha upe tesãi apytépe oheja katuite mba'e vai. Ko Latiamérica-pe hetaitereirasáma pohãoharakuérare ojejahéi.

Jehupytyrã: Ajapo peteĩ temiandu jeguerkovai rehagua ojejapóva umi pohãoharakuérare oikóva HCIPS ko ary mokõisu mokõipa pukukue.

Mba'e aporã ha mba'apokatuhaicha: Ojejapo upe jesarekoraëvete, upéi ojehai umi ojehechava'ekue rehe, upépe oñemoingekuri (240), omba'apóva upe tendápe, oguerékóva opáichagua katupyry poravopyre pohãnorã HCIPS-pe.

Tembiapogui oseva: Oñemoingekuri upe kuaaha'ãme 240, omba'apóva upe Tasyópe, oguerékóva opáichagua katupyry poravopyre pohãnorã, HCIPS-pegua, oguerékóva $27,3 \pm 1,6$ ary, ojeporavo 125 52,08% kuimba'e meña 5. Umi ohupytýva jejahéi vai ãngapykuaáva reheguáre oĩ (236) 98,33%, ohupytýva ñe'ërei rovamokõi ha jeja'oreipa hendape'ỹ katu oĩ hikuái (221) 92,08%, ha umi mba'eve'yetére ojesapukaivaipáva chupe apytépe katu oĩ (94) 39%, opytáva ñangareko tekomarãgui ha ojevahiráva térã oñembyepotíva oĩ (22) 9%, umi mba'apoharakuéra ohupytýva pytí'a myaña, jehete hungakuéra avei, ha (19) 7.92% katu oñehenduka chupekuéra tiê'y rehagua, omobe'uhápe



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

ijeheguakuérare, (5) 2% katu oñeñuenohẽ ta'ãnga vaípe, ohupytyva, ko'ápe jahechakuaa upe jeguerekovai henyhẽte upe mba'apohape ha upe imbaretevéva jepyhyrã memete, ojekuaa oĩha upépe aña reko. Umi hi'urukuéra omyakáva mba'apoharakuérape jeko aipo itĩ'atãve ha itie'ỹvéva, upéicha rupi umi tapichakuéra oĩva ko 594, apytépe he'i 48.85%, huvichakuéra upe itie'ỹvéva ha oporoja'oreipáva okachaségui ipytyvõharakuérare.

Tempiapo paha: Ko'ápe ojekuaaporã oĩha upe mba'apoha rendápe tuichaitereíva jeguerekovai, tie'ỹ ha jejahéi umi pohãnoharakuéra apytépe, upe ojepuruvéva ha'e upe jejahéi ãngapykuaa rehegua rehe ha umi huvichakuéra jeko upe ojavovéva upe mba'e vaiete, oiménera'e oguereko mboyve ipoguýpe omba'apóva hendive.

Ñe'ëndytee: Jeguerekovai, jejahéi ãngapykuaa, rete rehegua, meña-rehegua, oñemyesakáséva



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

RESUMO

Introdução: O abuso é um problema que o mundo vem sofrendo e sustentando há séculos e o setor da saúde não está isento de tal ofensa. Na América Latina, há um alto índice de maus-tratos em médicos.

Objetivo: Determinar a percepção de maustratos em médicos residentes do Hospital Central do Instituto da Previdência Social durante o ano 2020.

Materiais e método: Foi realizado um estudo observacional, descritivo e transversal, no qual foram incluídos 240 residentes de diferentes especialidades do Hospital Central do Instituto da Previdência Social (HCIPS).

Resultados: Entraram no estudo 240 residentes, com idade média de $27,3 \pm 1,6$. O 52,08% (125) eram do sexo masculino. Em relação ao abuso psicológico, 98,33% (236) receberam crítica ou humilhação, 92,08% (221) já haviam sido vítimas de gritos e 39% (94) em serviço como punição. Em relação ao abuso físico, 9% (22) dos moradores foram espancados ou empurrados. O 7,92% (19) relataram ter recebido comentários sexuais sobre o corpo ou parte dele e 2% (5) ter sido exposto a material pornográfico, evidenciando abusos de natureza sexual. Em relação ao autor do total de episódios de abusos, o que corresponde a 48,85% (594), o Residente Sênior foi identificado como o autor principal.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Conclusão: É alarmante a frequência de maustratos na formação profissional de médicos residentes. Os abusos psicológicos se destacam em maior proporção e o Residente Sênior como o principal agressor.

Palavras-chave: Maustratos; psicológico; física; sexual; percepção.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

ABSTRACT

Introduction: Abuse is a problem that the world has been suffering and sustaining for centuries and the health sector is not exempt from such offense. In Latin America, there is a high rate of mistreatment in doctors.

Objective: Determine the perception of abuse in resident doctors of the Central Hospital of the Social Security Institute during 2020.

Materials and method: An observational, descriptive, cross-sectional study be carry out, where 240 residents from the different specialties of the Central Hospital of the Social Security Institute (CHSSI) were included.

Results: 240 residents entered the study, with a mean age of 27.3 ± 1.6 . 52.08% (125) were male. Regarding psychological abuse, 98.33% (236) received criticism or humiliation, 92.08% (221) had been the victim of shouting and 39% (94) on duty as punishment. Regarding physical abuse, 9% (22) of the residents were beaten or pushed. 7.92% (19) reported having received sexual comments about their body or part of it and 2% (5) having been exposed to pornographic material, evidencing abuse of a sexual nature. Regarding the perpetrator of the total abuse episodes, which corresponds to 48.85% (594), the Senior Resident was the main author.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

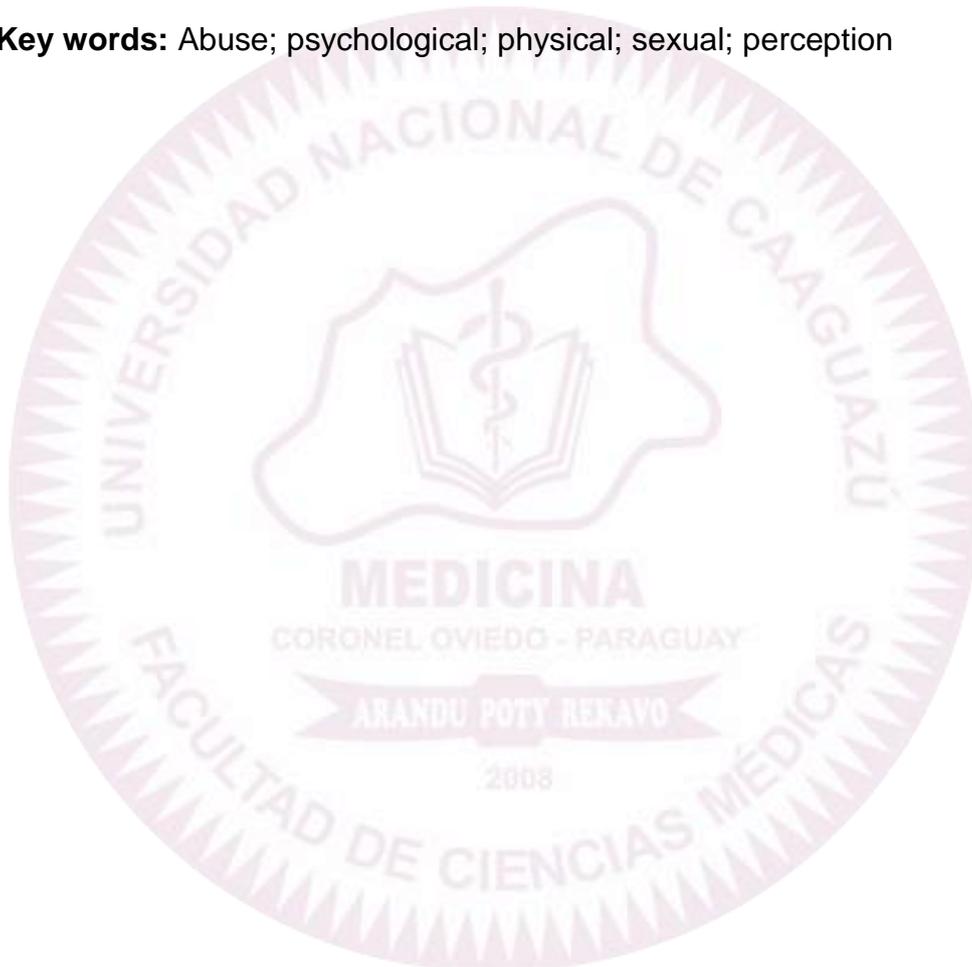
Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Conclusion: There is an alarming frequency of mistreatment in the professional training of resident doctors. Psychological abuse stands out in a greater proportion and the Senior Resident as the main perpetrator.

Key words: Abuse; psychological; physical; sexual; perception





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

1- INTRODUCCIÓN

El sistema de salud requiere de varios componentes para su funcionamiento, entre ellos se encuentra el recurso humano, que es un factor imprescindible; a raíz de esto, las residencias médicas son un proceso social de gran importancia que garantiza la formación y preparación de los futuros médicos especialistas, para que alcancen un mayor perfeccionamiento en su práctica profesional (1). Sin embargo, a lo largo del periodo de formación, los médicos se enfrentan a situaciones o eventos que conducen a una desilusión, frustración, irritación; resultado de un trato hostil y punitivo que sufren de forma cotidiana.

La Residencia Médica constituye un sistema educativo y laboral, encargada de completar la formación de los médicos egresados de las universidades, en alguna especialización, mediante la ejecución de actos profesionales de complejidad y responsabilidad progresivas, bajo la supervisión de tutores en instituciones de servicios de salud y con un programa educativo aprobado para tales fines (2).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al maltrato como el uso y abuso de la fuerza física, amenazas ya sea contra uno mismo, contra otra persona o una comunidad, que en ocasiones generan daños psicológicos, físicos, o inclusive la muerte.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo principal, determinar la percepción sobre el maltrato de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social (HCIPS) en el año 2020, cabe destacar que esta Institución privada de III Nivel de Atención, cuenta con un importante flujo de pacientes que provienen de los distintos puntos del país, por su alta complejidad y por contar con numerosos servicios. Además de los pacientes, existe un elevado número de residentes que, por medio del Concurso Nacional de Residencias Médicas (CONAREM), concurren a dicho nosocomio para su formación y especialización. En el mencionado nosocomio, funcionan especialidades troncales como: Medicina Interna, Cirugía General, Emergentología, Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Medicina Familiar, Ortopedia y Traumatología, así también las subespecialidades como: Anatomía Patológica, Anestesiología, Imágenes, Neurocirugía, Oftalmología, Otorrinolaringología, Urología, entre otras.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

2- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

Un estudio realizado por Stolovas, Nurit *et al.* (Uruguay, 2011) con el objetivo de analizar el maltrato vivido por trabajadores médicos jóvenes en el ejercicio de la residencia médica, arrojó como resultados que el 69% (308/446) de los residentes perciben situaciones de violencia. Las más frecuentes fueron la violencia psicológica 89% (274/308), por privación 51,9% (160/308) y la física 7,1% (22/308) (3).

En un estudio realizado por Freites Hernández, María Lis *et al.* (Venezuela, 2016) con el objetivo de caracterizar la violencia laboral presente en las diferentes sedes del programa de especialización en Obstetricia y Ginecología de Caracas según la percepción del residente, se obtuvo los siguientes resultados: La frecuencia de violencia laboral fue de 97,5 % (117), prevaleciendo entre las víctimas el tipo de violencia institucional (96,6 %) seguida por la violencia psicológica (92,3 %) ($P= 0,03$). No se demostró relación entre la violencia laboral y el sexo ($P= 0,713$) o año de residencia de posgrado ($P= 0,571$) de las víctimas ni sede hospitalaria encuestada ($P= 0,146$). Los perpetradores de los actos de violencia identificados fueron el residente de año superior, médicos especialistas, familiares de pacientes y pacientes, entre otros (4).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

En un estudio realizado por Águeda Muñoz del Carpio, Toia *et al* (Perú, 2016) cuyo objetivo fue Identificar la frecuencia de la violencia a médicos, características y percepción de factores desencadenantes en tres hospitales de Arequipa – Perú, 2016, la misma tuvo como resultado que la mayoría fueron varones (59,5%), 14,5% fueron mayores de 50 años, 60% correspondía a especialidades clínicas. El 84% refirió haber sufrido violencia alguna vez en su vida, 47% en el último año y 16% en el último mes. El 6% sufrió violencia física y 4% acoso sexual. El principal agresor fue el familiar (43,5%) o el acompañante del paciente (25,6%). Solo en tres casos (1,8%) se procedió a investigar el evento, la mayoría no reportó por pensar que sería inútil hacerlo (29,5%) o no saber a quién informar (26,7%). Entre los factores que consideran como desencadenantes está el tiempo de espera (52,2%) y que las demandas exceden las posibilidades del médico (57,4%) (5).

En un estudio realizado por Mejía, Christian *et al*. (Perú, 2016) con el objetivo de determinar los factores asociados al maltrato laboral en el personal de salud de dos hospitales de Lima, arrojaron como resultado que de los 201 encuestados el 62% fueron mujeres, con una mediana de edades de 34 años. El 90% (149) se ha sentido maltratado por lo menos una vez en alguno de los 3 tipos de ítems evaluados. El maltrato psicológico se presentó entre el 81-90%, el maltrato físico del 49-66% y el sexual del 21-34%. En la estadística multivariada, se encontró que el único que mantuvo su asociación con el maltrato físico fue la



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley Nº 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

cantidad de años de egreso (razón de prevalencia ajustada: 1,02; Intervalo de confianza al 95%: 1,01-1,03; valor p: 0,004) (6).

Un estudio realizado por Derive, Stéphanie *et al.* (México, 2017) con el objetivo de medir la percepción de diferentes tipos de maltrato en residentes y hacer un análisis bioético de los resultados, arrojaron los siguientes resultados: Se obtuvieron 143 respuestas (tasa de respuesta: 8,2%), 84% de los residentes refirió haber sufrido maltratos, siendo el más frecuente el psicológico (humillaciones en el 78%), seguido por el académico (guardias de castigo en 50% y negación de la enseñanza en 40%) y por el físico (16% recibieron golpes, 35% fueron privados de alimentación y 21% de ir al baño durante sus guardias, como castigo). Además 21% fue presionado a consumir alcohol contra su voluntad. Los maltratos psicológicos y físicos fueron más frecuentes en especialidades quirúrgicas que médicas. Como consecuencia de los maltratos, el 89% de los residentes reportaron burnout, 71% depresión, 78% ansiedad y 58% mala atención a sus pacientes. Los principales responsables de los maltratos fueron residentes de jerarquía superior y médicos de base (7).

Evangelina Montes, Villaseñor *et al* (México, 2018) realizaron un estudio con el objetivo de identificar experiencias de violencia física, psicológica o sexual de los residentes médicos del estado de Veracruz, México, como resultado el 87 % reportó por lo menos una experiencia de agresión en su tiempo de formación como especialistas y hasta el 50,46 % refirió violencia psicológica. Sus



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

principales agresores fueron jefes de servicio (33,5 %) y compañeros residentes (33,5 %), viéndose más afectados en el turno matutino (34,76 %). De la población total, 51,52 % son hombres y 48,48 % mujeres (1).

Un estudio realizado por Criado, Julián *et al.* (Argentina, 2019) con el objetivo de analizar la relación entre las agresiones y las características de la población médica arrojó como resultado que de las 1134 encuestas, 62,7% fueron mujeres y el 36,3% hombres, El 66% de los médicos encuestados eran especialistas, 23% médicos residentes y 11% médicos sin especialidad, la frecuencia de especialidades encuestadas fue: clínica médica 14,1%, pediatría 13,9%, medicina general y de familia 7,9%, cardiología 7,1%, tocoginecología 6,9%, el tipo de violencia descrita fue solo verbal en 63,6% de los casos y física en 6,5% (8).

Por todo lo expuesto se planteó como objetivo de este trabajo de investigación, determinar la percepción sobre el maltrato en médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social durante el 2020.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

3- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, el maltrato en el entorno laboral constituye un problema significativo a nivel mundial, que además de cuestiones políticas, culturales, nivel socioeconómico; abarca categorías profesionales, es decir, influye bastante el rango de cada profesional, siendo el sector integrado por los médicos residentes, el más vulnerable en cuanto a esta problemática. El maltrato en el lugar de trabajo ha adquirido gran importancia en los últimos años y actualmente es una prioridad tanto en América Latina como a nivel mundial debido al alto nivel de repercusión en la eficiencia y la calidad de servicio que brinda cada profesional de Salud.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) (9) refiere que los tiempos de rotación de los residentes se ajustan a un período considerado suficiente para lograr los objetivos de aprendizaje estipulados en los programas de cada especialidad.

Sin embargo, estudios publicados anteriormente, lo consideran un factor predisponente para el maltrato debido a que en un período corto de tiempo, el residente debe aprender todo lo que constituye la especialidad médica por la cual ha optado y aparte de eso, aprender de las experiencias de los médicos de rangos superiores (10).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Allí es, en gran porcentaje, donde radica el problema. No obstante, hay otros factores que constituyen un riesgo significativo para el maltrato del personal de salud, ya sea físico o psicológico, como el nivel jerárquico, el pertenecer al sexo femenino, las habilidades mentales y apariencias del residente (11).

Por todo esto es importante conocer la percepción sobre el maltrato en médicos residentes, para hallar el foco de esta problemática y de acuerdo a ella sugerir replantear el plan estratégico de la Institución y la actitud que implementan los médicos de rangos superiores con los de menor rango.

Tomando en consideración todo lo expuesto más arriba, surge como interrogante:

¿Cuál es la percepción sobre el maltrato en médicos residentes del Hospital Central del instituto de Previsión Social durante el año 2020?



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

4- JUSTIFICACIÓN

El maltrato es todo lo que constituye una acción, omisión o comportamiento que desencadena consecuencias, que van de leves a graves. La misma puede constituir violencia de género, acoso psicológico, moral y hasta acoso sexual. Las prácticas y/o residencias médicas no están ajenas a esta situación, las agresiones en este ámbito en gran parte provienen de niveles jerárquicos superiores, del mismo rango o de rangos inferiores (11).

Teniendo en cuenta que las residencias médicas cumplen un papel muy importante en la formación profesional de los médicos y todo lo que conlleva, desde largas jornadas laborales, agotamiento físico, emocional y diferentes situaciones que van a marcar un precedente como futuros médicos especialistas resulta importante un análisis exhaustivo de este tema que sigue vigente hasta hoy día.

Estas acciones pueden desencadenar daños a nivel individual como son los psicológicos y físicos; a nivel general como el trato entre médicos, pacientes y familiares (4). Todo lo mencionado, refleja una situación compleja y de gran magnitud que se vuelve difícil de combatir.

En nuestro país no existe gran cantidad de publicaciones que nos permitan evaluar la dimensión y características de estas agresiones y en nuestra



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

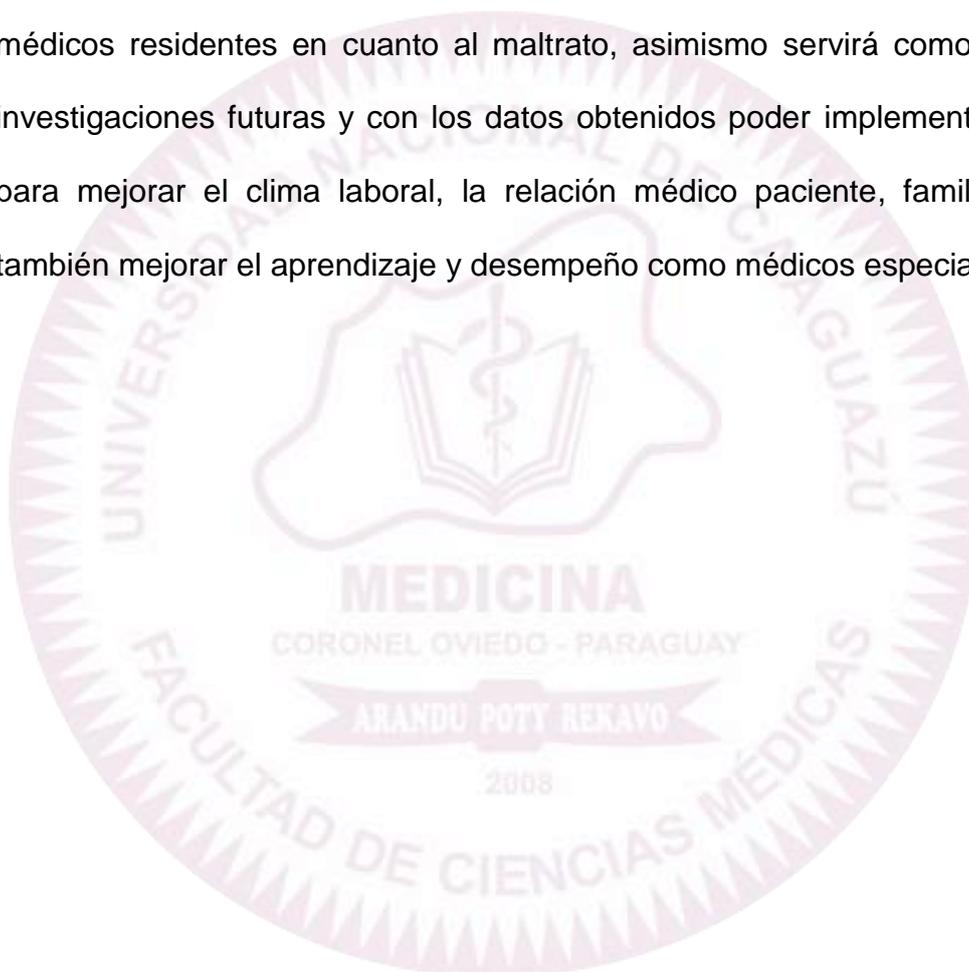
Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Universidad no se han realizado estudios referentes a esta situación. Por todo ello es que resulta interesante este trabajo.

El presente estudio ayudará a conocer y evaluar la percepción de los médicos residentes en cuanto al maltrato, asimismo servirá como base para investigaciones futuras y con los datos obtenidos poder implementar medidas para mejorar el clima laboral, la relación médico paciente, familiares y así también mejorar el aprendizaje y desempeño como médicos especialistas.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

5- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1- General:

5.1.1- Determinar la percepción sobre el maltrato en médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social durante el 2020.

5.2- Específicos:

5.2.1- Describir características demográficas de los médicos residentes.

5.2.2- Determinar los tipos de agresiones y la frecuencia en la formación de los médicos residentes.

5.2.3- Identificar rango jerárquico del agresor, reconocidos por los médicos residentes.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

6- FUNDAMENTO TEÓRICO

6.1- CONCEPTO DE MALTRATO

El maltrato se define como el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o en el peor de los casos, la muerte.

6.1.1- Maltrato en el ámbito laboral

Se refiere a las acciones o comportamientos que tienen por intenciones dañar la integridad física, psicológica o moral de un/a trabajador/a que pueden provenir, ya sea del compañero de trabajo, jefes y en el ámbito de la salud, hasta de los pacientes y familiares de los mismos (12).

6.1.2- Tipos de maltratos

La clasificación del maltrato comprende 3 categorías:

- El maltrato que una persona inflige sobre sí misma o el impuesto por otro individuo o grupos de individuos, constituyen las autolesiones y el comportamiento suicida.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

- El maltrato interpersonal, constituida por las agresiones que provienen de ente familiar o así también de la pareja, y las que se producen entre personas sin parentesco alguno.
- El maltrato colectivo, esta categoría incluye agresiones a nivel social, político y económico.

6.1.3- Naturaleza del maltrato

La naturaleza del maltrato constituye las agresiones que ejecuta el perpetrador y de qué manera afecta esto al receptor. Estas se clasifican en:

Maltrato físico: engloba a varias acciones como golpear, empujar, abofetear, sacudir, pellizcar, patear, asfixiar, y otras agresiones que dañan la integridad física.

Maltrato psicológico: también conocida como maltrato emocional, es la que se basa en comportamientos intencionados, ejecutados desde una posición de poder y encaminados a desvalorizar, producir daño psíquico, destruir la autoestima y reducir la confianza personal.

Maltrato sexual: se refiere a todo acto sexual, la tentativa de consumir un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la



relación de esta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo.

6.2- SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA

6.2.1- Situación epidemiológica del maltrato en médicos en el mundo

El maltrato es una problemática que el mundo viene sufriendo y sosteniendo desde siglos anteriores, y el sector Salud no queda exento de tal agravio. Informes de estudios han revelado importantes cifras de maltratos que sufren los médicos en general, violencia que proviene de sus propios compañeros de trabajo, jefes, pacientes y familiares de los mismos.

Según reportes de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) el maltrato percibido en el sector Salud, constituiría la cuarta parte de maltratos en el ámbito laboral (13).

Esta conducta no discrimina países desarrollados y sub-desarrollados, por lo que resulta un gran impacto a nivel mundial y resulta difícil lograr un descenso importante en cuanto a maltrato se refiera.

“El 43,5 por ciento de los médicos que trabajan en España ha sufrido en el último año algún tipo de acoso, maltrato o discriminación en



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

su centro de trabajo, bien por sus superiores bien por sus propios compañeros” (14).

6.2.2- Situación epidemiológica del maltrato en médicos en Latinoamérica

Durante la formación y en el ejercicio de la profesión misma, los médicos experimentan diversas situaciones que ayudan al fortalecimiento de sus conocimientos y otras que inciden de manera negativa en su personalidad y en el ejercicio de sus funciones, estos aspectos negativos, muchas veces se deben al maltrato que sufren.

En Latinoamérica existe un alto índice de maltratos en médicos, estudios revelan cifras elevadas que van desde 69% a 93% dependiendo de los países que la conforman y los servicios y especialidades de los médicos que se incluyeron en el estudio. Como perpetradores se han identificado a compañeros de mayor jerarquía, jefes, personal de enfermería, pacientes y familiares de estos (11).

Las residencias médicas forman parte del crecimiento y formación de cada egresado de medicina, tiene como finalidad formar al médico en una especialidad específica, para llegar a este objetivo, el médico experimenta diversos períodos de transformación, ya sea a nivel profesional o a nivel personal. Son varias las situaciones que influyen dentro de lo que es el



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley Nº 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

adiestramiento como especialistas, entre ellas se mencionan las adecuadas capacitaciones, el entorno laboral, en cuanto al nivel económico, la justa remuneración, áreas de descanso, guardias organizadas, y lo más importante, la buena capacitación de los médicos instructores y el debido interés hacia la docencia, para el mejor aprendizaje y desempeño de los médicos que forman parte del proceso de especialización (15).

Si existe un déficit en uno de los puntos mencionados, el aprendizaje se torna más difícil y en muchas ocasiones, a raíz de esto, se genera un ambiente hostil. Lo que da lugar a maltratos, siendo los residentes los más expuestos a esta situación, lo que se demuestra en un estudio realizado en México, también describe las manifestaciones de acoso más frecuentes, resaltando el desprestigio laboral y la intimidación manifiesta (16).

Así también, otro estudio realizado en Colombia, revela datos significativos sobre el maltrato que sufren los profesionales del sector sanitario, en el ejercicio de sus actividades. Manifestaron que además de ser víctimas de sus colegas de mayor nivel jerárquico, también experimentaron violencias perpetradas por pacientes y sus familiares. Otro dato importante que demostró esta investigación es la tolerancia de las víctimas en cuanto a los maltratos que sufren, justificando éstas como parte de la vida cotidiana como profesional de la salud (17).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Sin embargo, otra investigación destaca el maltrato y los motivos por el que el personal médico decide no denunciar. Se mencionan algunos fundamentos como el miedo a represalias por parte de sus superiores, y también por parte de la Institución dónde lleva a cabo su formación como especialista (18).

En Perú se realizó un estudio que deja en evidencia que existe un importante subregistro de agresiones perpetradas. Señala que solo 1,5% de las víctimas de violencia psicológica decidió buscar ayuda, profesional y legal. Otro aspecto que resalta es que estos maltratos ocurren con mayor frecuencia por el familiar del paciente y en el área de emergentología (19).

6.3- FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS RESIDENTES

Existen varios factores que contribuyen al buen rendimiento académico, cabe mencionar el contar con un medio de transporte propio, evaluaciones académicas constantes, ambiente de trabajo favorable y con los suficientes recursos, contar con recursos tecnológicos, tener una motivación constante a pesar de la excesiva carga horaria y el excesivo trabajo (20).

“Tener buen hábito de sueño o sueño reparador fue calificado en 87% como muy importante en el rendimiento académico y, en orden



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

descendiente, mantener buenas relaciones con los familiares y desarrollar un tipo de aprendizaje autodirigido” (20,p.02)

6.4- CONSECUENCIAS DEL MALTRATO EN MÉDICOS

RESIDENTES

El maltrato, es una práctica hostil y muy frecuente que acarrea consecuencias que van de leves a graves, entre ellas se describen a la apatía, baja autoestima, alteraciones del sueño, depresión, ansiedad, y deterioro de la calidad de vida en general, dificultades en el desempeño laboral, y en casos más graves, el suicidio (21).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

7- MARCO METODOLÓGICO

7.1- Tipo y diseño general del estudio:

Se realizó un estudio Observacional, Descriptivo de corte transversal sobre la percepción del maltrato en médicos residentes en el Hospital Central del Instituto de Previsión Social durante el año 2020.

7.2- Universo y población del estudio:

Universo: Estuvo comprendido por médicos residentes en general.

Población: Médicos residentes de todas las especialidades del Hospital Central del Instituto de Previsión Social en el año 2020.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

7.3- Selección y tamaño de la muestra:

Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó el paquete epidemiológico Epidat 4.2 ©, muestreo aleatorio estratificado, donde se consideran los siguientes parámetros:





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Estratos	Tamaño poblacional	Proporción esperada	Índice de confianza	Tamaño de la muestra
Anatomía Patológica	5	84%	95%	3
Anestesiología	24	84%	95%	16
Cirugía General	31	84%	95%	21
Emergentología	22	84%	95%	15
Ginecología y Obstetricia	28	84%	95%	19
Imágenes	12	84%	95%	8
Medicina Interna	110	84%	95%	76
Neurocirugía	6	84%	95%	4
Oftalmología	4	84%	95%	3
Ortopedia y Traumatología	25	84%	95%	17
Otorrinolaringología	4	84%	95%	3
Pediatría	56	84%	95%	38
Urología	2	84%	95%	1
Medicina Familiar	23	84%	95%	16
TOTAL	352	84%	95%	240



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

7.4- Unidad de análisis y observación:

Médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social, año 2020.

7.4.1 - Criterios de inclusión:

- ✓ Médicos residentes de ambos sexos de las diferentes especialidades del Hospital Central del Instituto de Previsión Social.
- ✓ Médicos residentes que estuvieron de acuerdo en formar parte de esta investigación, firmando un consentimiento informado.

7.5- Variables o categoría de análisis

7.5.1- Definición operacional de variables o categoría de análisis

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPO DE VARIABLE	INDICADOR
Edad	Tiempo que ha vivido una persona u	Edad registrada en	Cuantitativa discreta	Numérica en años



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	otro ser vivo contando desde su nacimiento	el cuestionario		
Sexo	Condición orgánica que distingue a los hombres de las mujeres	Sexo registrado en el cuestionario	Cualitativa nominal	1) Masculino 2) Femenino
Procedencia	Lugar, cosa o persona de que procede alguien o algo	Procedencia registrada en el cuestionario	Cualitativa nominal	1) Rural 2) Urbano
Estado civil	Condición de una persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja y su	Estado civil registrado en el cuestionario	Cualitativa nominal	1) Soltero/a 2) Casado/a 3) Unión libre 4) Divorciado/a 5) Viudo/a



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley Nº 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	situación legal respecto a eso			
Escolaridad	Grado académico más alto alcanzado	Escolaridad registrada en el cuestionario	Cualitativa ordinal	1) Ninguno 2) Primario 3) Secundario 4) Universitario
Especialidad médica	Se refiere a estudios cursados por un graduado o licenciado en Medicina en su período de posgrado, y que derivan de un	Especialidad registrada en el cuestionario	Cualitativa nominal	1) Medicina interna 2) Pediatría 3) Cirugía general 4) Anatomía patológica 5) Anestesiología



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	conjunto de conocimientos médicos especializados relativos a un área específica del cuerpo humano, a técnicas quirúrgicas específicas o a un método diagnóstico determinado			6) Emergentología 7) Ginecología y Obstetricia 8) Imágenes 9) Neurocirugía 10) Oftalmología 11) Ortopedia y traumatología 12) Otorrinolaringología 13) Urología 14) Medicina familiar
Nivel jerárquico en medicina	Posición dentro de una organización de las funciones o tareas a	Nivel jerárquico registrado en el cuestionario	Cualitativa ordinal	1) Residente del primer año 2) Residente del segundo año



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	desarrollar por orden de rango, grado o importancia, así como la distinción de los trabajadores entre sí en función de las facultades que estos ejerciten dentro de la organización			3) Residente del tercer año 4) Residente del cuarto año
Maltrato	La palabra maltrato es utilizada para designar a todas aquellas	Cuestionario de auto llenado utilizado por Raúl Mejía et al. (22)	Cualitativa nominal	1) Físico 2) Psicológico 3) Sexual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	formas de actuar que supongan algún tipo de agresión o violencia			
Frecuencia del maltrato	Es el número de veces que se repite el maltrato en un intervalo de tiempo determinado	Cuestionario de auto llenado utilizado por Raúl Mejía et al. (22)	Cualitativa nominal	1) Poco frecuente 2) Frecuente 3) Muy frecuente
Percepción sobre el maltrato	Hace alusión a las impresiones que puede percibir un individuo sobre el maltrato a	Cuestionario de auto llenado utilizado por Raúl Mejía et al. (22).	Cualitativa Nominal	1) Favorable 2) Neutral 3) Desfavorable



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley Nº 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	través de los sentidos			
--	---------------------------	--	--	--

7.6- Procedimientos para la recolección de la información, instrumentos a utilizar, métodos para el control de calidad de los datos:

Para la recolección de datos, en este trabajo se utilizaron los siguientes pasos:

Se procedió a la realización, por medio de *google forms*, de un formulario que contenía las preguntas de la encuesta utilizada, luego se envió el link de la encuesta por medio de la plataforma WhatsApp a los residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social, para su posterior llenado.

Se recolectaron los datos de acuerdo al instrumento y en la cantidad requerida para la muestra.

Una vez recogidos los datos, se revisó y se introdujo a un sistema de cómputo donde fueron tabulados en la computadora a través de la aplicación de métodos estadísticos computarizados en los formatos respectivos, los datos obtenidos se



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

tabularon con el apoyo de paquetes estadísticos. Finalmente se realizó un análisis de los resultados encontrados.

El instrumento aplicado fue un cuestionario utilizado por Raúl Mejía *et al*, en el año 2005 (con un alfa de cronbach de 0,93) para estimar, según referencia de los médicos residentes, la frecuencia con que han sufrido situaciones de violencia (22).

Este cuestionario contiene:

Sección 1: Datos sociodemográficos, con 6 preguntas correspondientes a: edad, sexo, estado civil, escolaridad, procedencia.

Sección 2: Maltrato durante la capacitación de médicos residentes, con:

- 13 preguntas sobre situaciones de maltrato.
- 9 posibles perpetradores.

7.7- Procedimientos para garantizar aspectos éticos de la investigación con sujetos humanos.

La participación de los médicos residentes se dio de manera voluntaria, respetándose en todo momento sus decisiones y se les explicó la importancia que reviste la realización del trabajo de investigación y que no causaría ningún daño al sujeto en estudio. Los datos fueron utilizados con fines científicos y académicos, únicamente.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Se respetaron los principios y la identidad de todas aquellas personas que accedieron a formar parte de esta investigación. Así también, las informaciones recolectadas se manejaron con la debida confidencialidad que merece.

Se solicitó un consentimiento informado para el llenado de las encuestas.

7.8- Plan de análisis:

Las variables cuantitativas fueron analizadas y expresadas mediante las medidas de tendencia central (Media, Mediana), Medidas de dispersión (Desvió estándar, Percentiles).

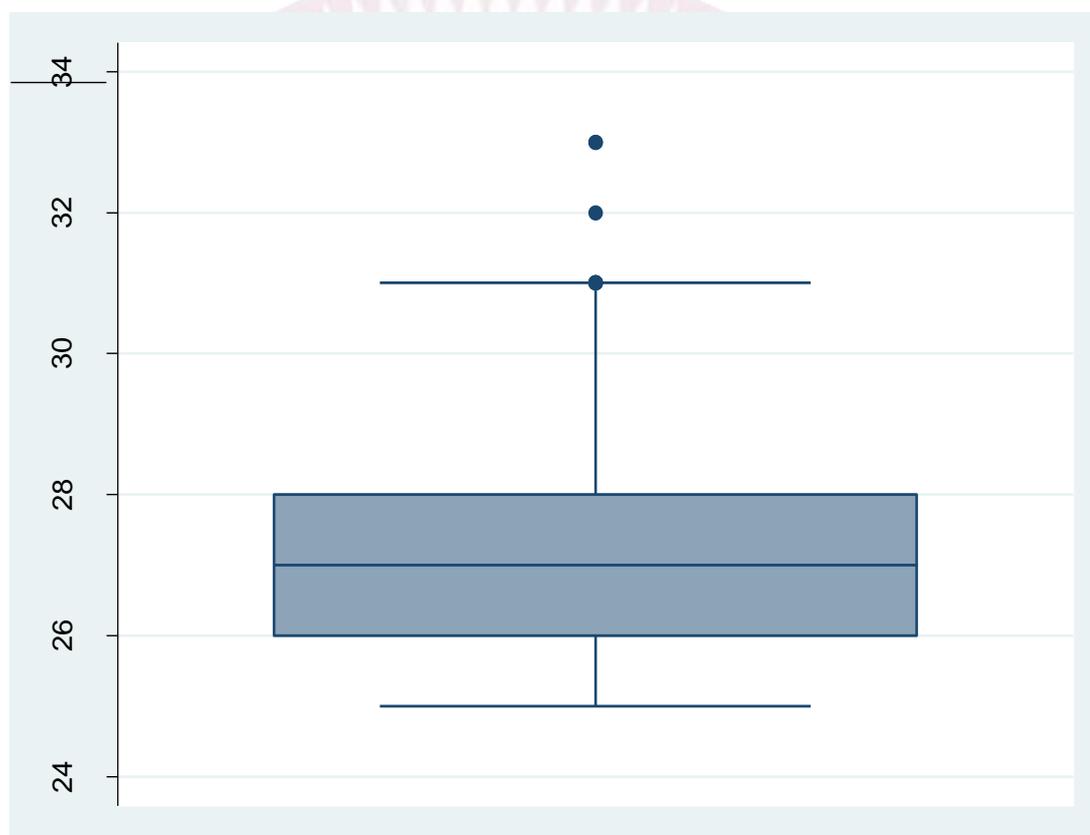
Las variables cualitativas fueron presentadas mediante proporciones en tablas de frecuencias y gráficos.

Para el almacenamiento de los datos se utilizó una planilla electrónica de Microsoft Office Excel 2013 © y para el análisis estadístico se utilizó el programa estadístico Stata v 14.0 © con el cual se analizaron las variables de acuerdo a sus características.



8- RESULTADOS

Gráfico N° 1: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según edad, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos

La edad de los encuestados está comprendida entre 25 a 33 años de edad, con un promedio de $27,3 \pm 1,6$. La mitad de la población estuvo entre 26 a 28 años de edad.



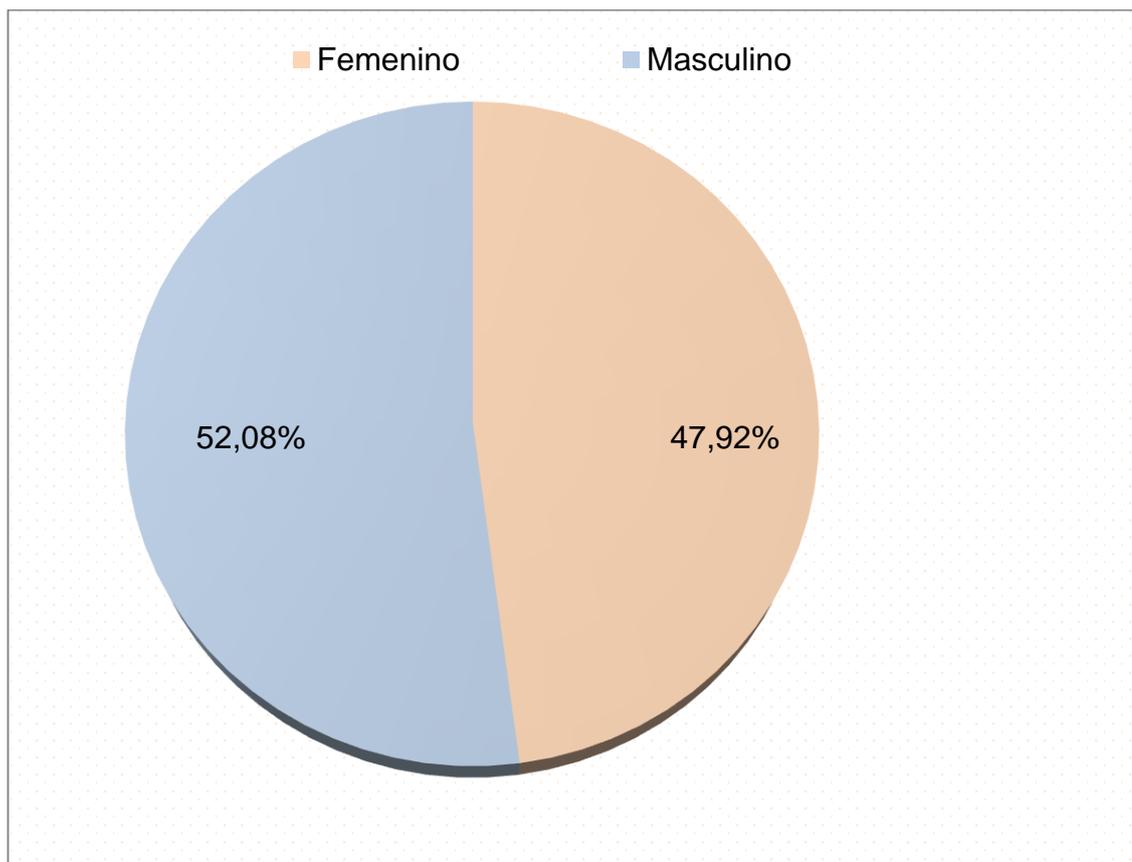
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 2: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según sexo, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos.

De la totalidad de los encuestados el 52,08% (125) fueron del sexo masculino. femenino.



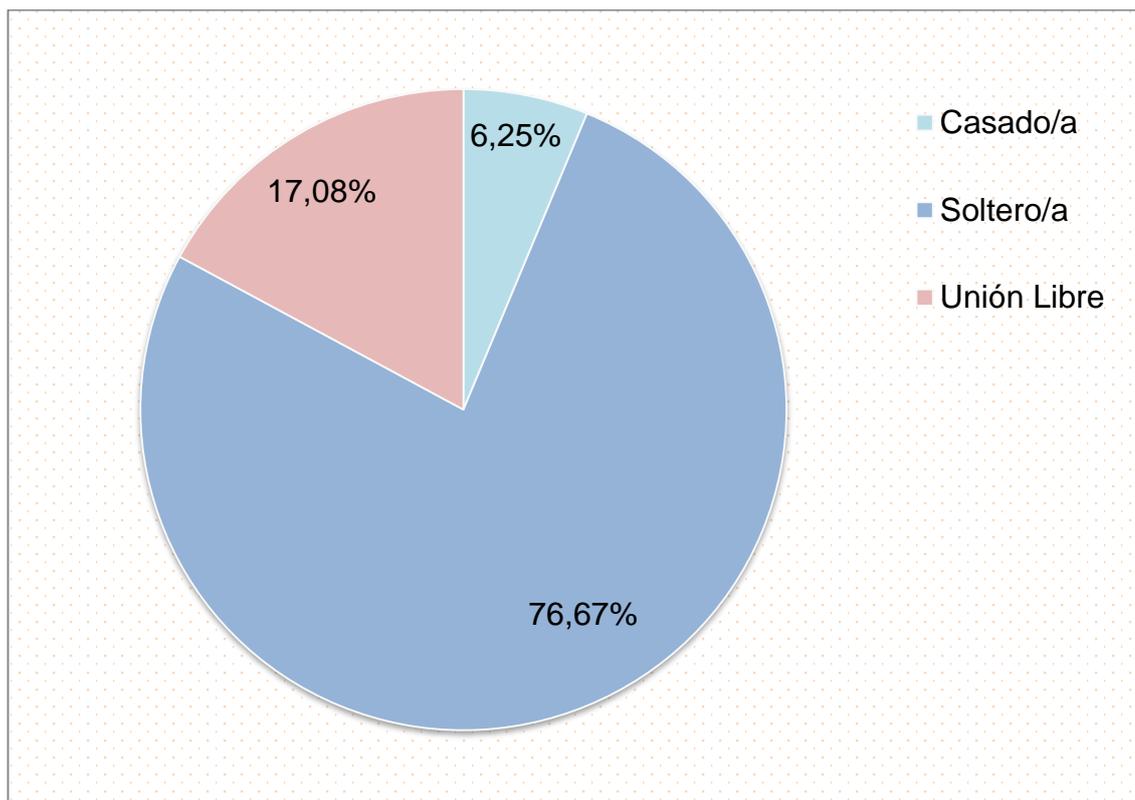
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 3: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según estado civil, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos

De la totalidad de los médicos residentes que ingresaron al estudio, el 76,67% (184) se encontraba soltero. casado.



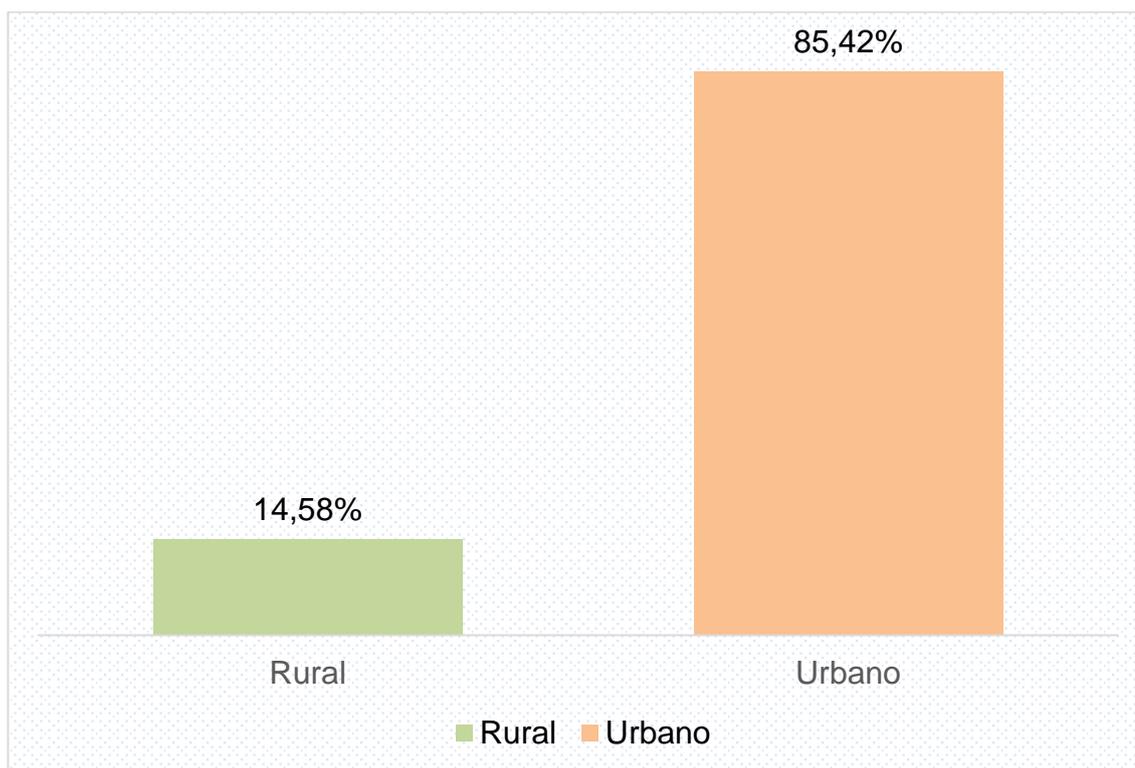
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 4: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según procedencia, 2020. (n=240)



Fuente: instrumento de recolección de datos

El 85,24% (205) de los encuestados pertenecía a la zona urbana. rural.



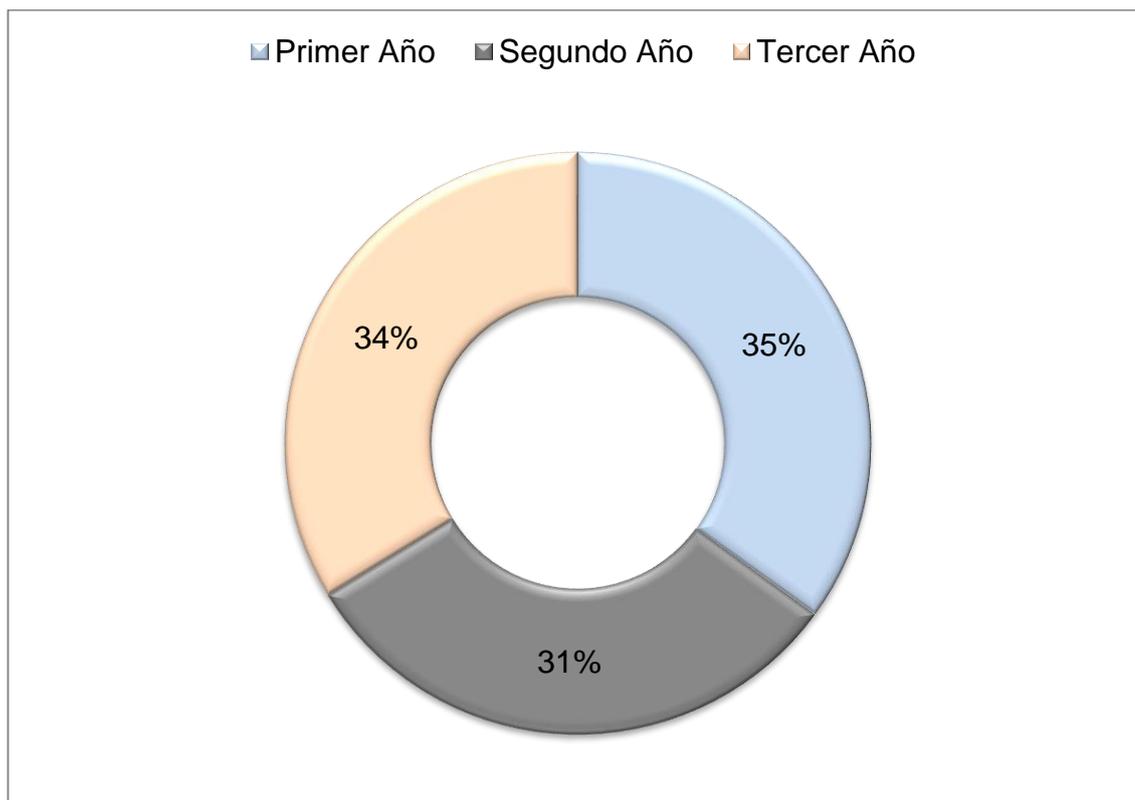
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 5: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según años de residencia, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos

De la totalidad de los encuestados el 35% (84) pertenecía a los residentes que cursaban el primer año de residencia.



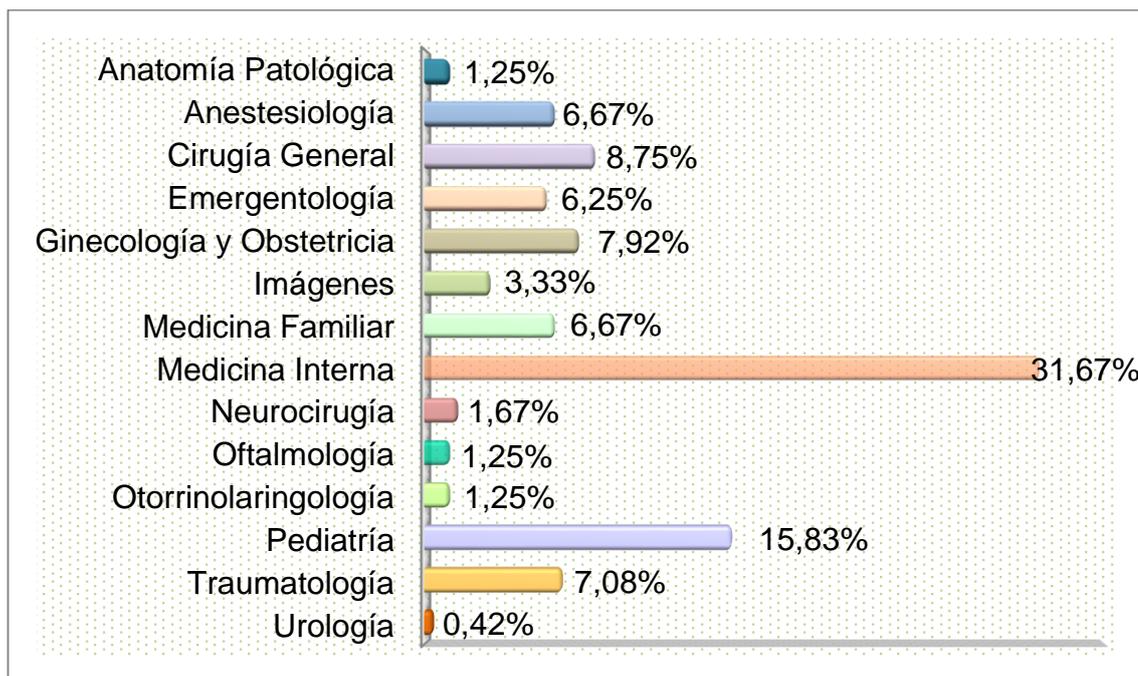
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 6: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según especialidad, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos

El 31,67% (76) de los encuestados correspondía a la especialidad de Medicina Interna y el 0,42% (1) a Urología.



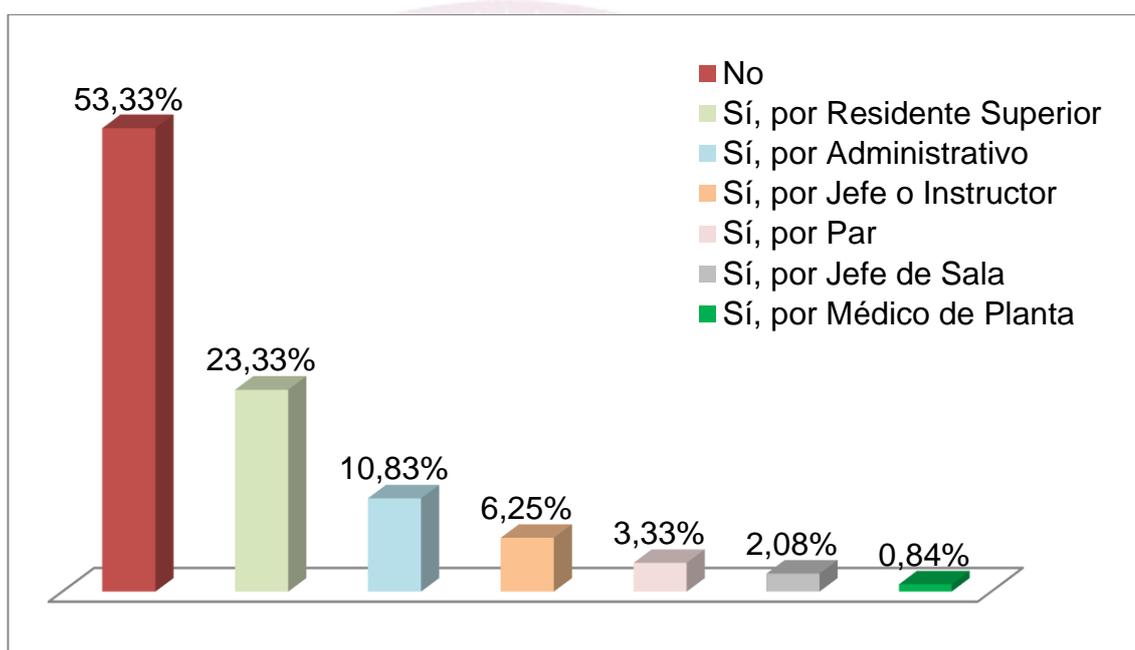
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 7: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según críticas recibidas por no realizar tareas administrativas, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos

De la totalidad de los encuestados, el 53,33% (128) refirió que no ha sido criticado por no realizar tareas administrativas, mientras que el 23,33% (56) refirió haber recibido críticas por parte de los médicos residentes superiores, y el 0,84% (2) por parte de Médico de Planta.



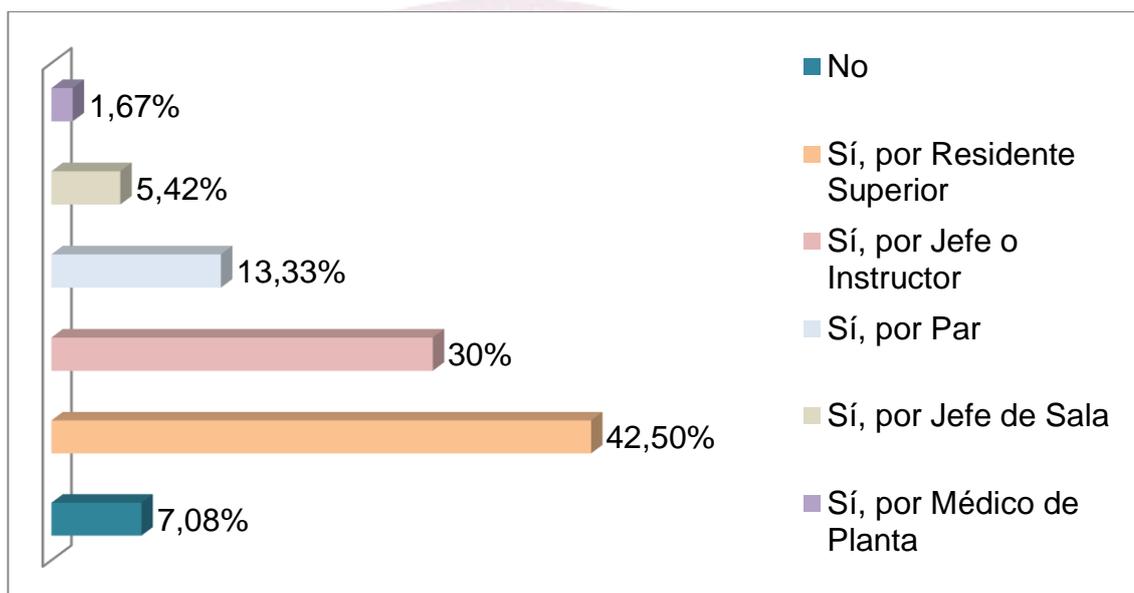
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 8: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según críticas o humillaciones recibidas públicamente por sus errores, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos

El 7,08% (17) de los encuestados no refirió haber soportado críticas ni humillaciones por errores cometidos, mientras que el 42,50% (102) experimentó dichos maltratos ocasionadas por Residente superior, en un 30% (72) críticas y humillaciones suscitadas por Jefe o Instructor.



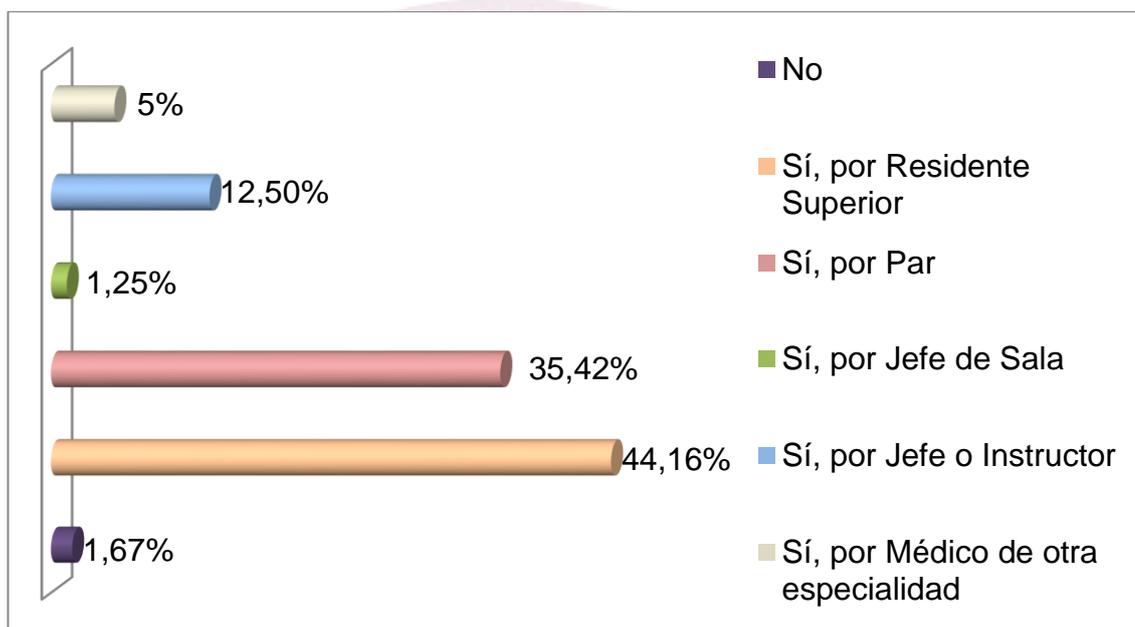
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 9: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según falta de respeto al trabajo realizado, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos

Del total de los residentes encuestados, el 44,16% (106) refirió haber experimentado falta de respeto por parte del Residente Superior, mientras que el 35,42% (85) identificó como perpetrador a su Par.



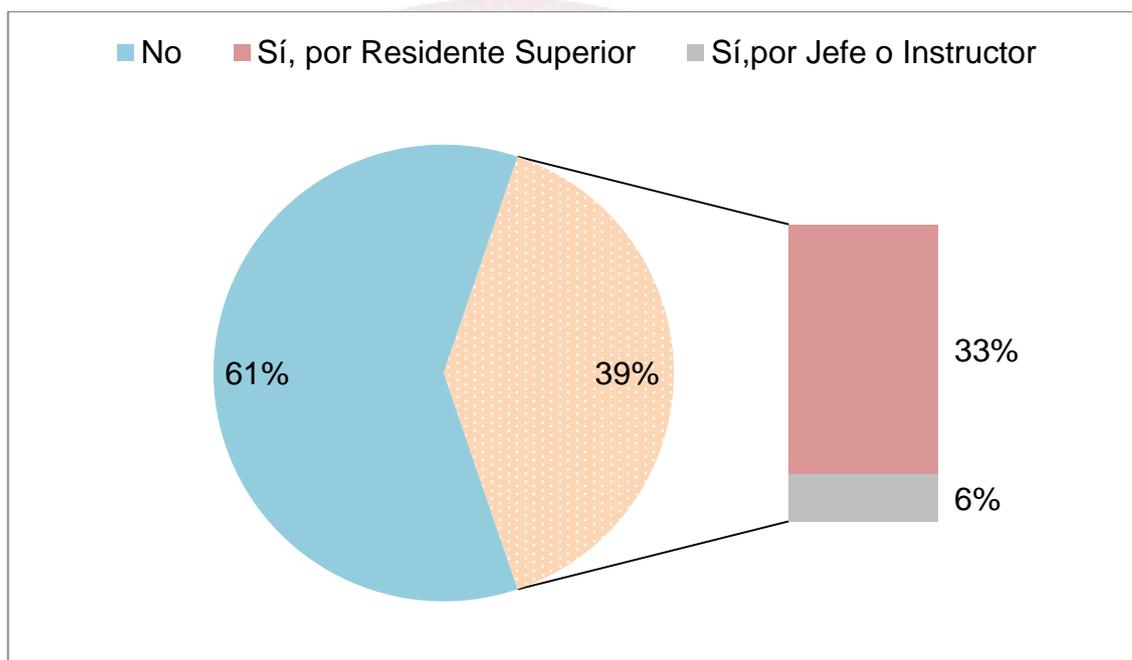
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley Nº 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 10: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión social según guardias recibidas como castigo, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos

El 61% (146) de los encuestados refirió no haber recibido guardias como castigo, mientras que el 39% (94) refirió haber acatado guardias como castigo, identificando como perpetradores en un 33% (80) a Residente Superior.



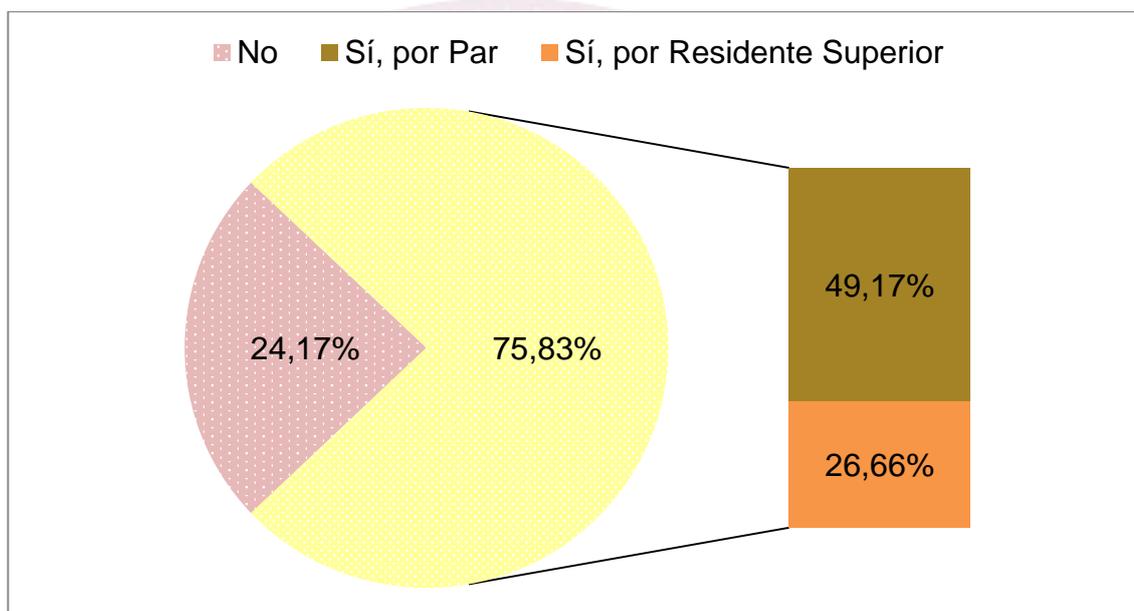
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 11: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según utilización de su trabajo en beneficio de otro, 2020. (n=240)



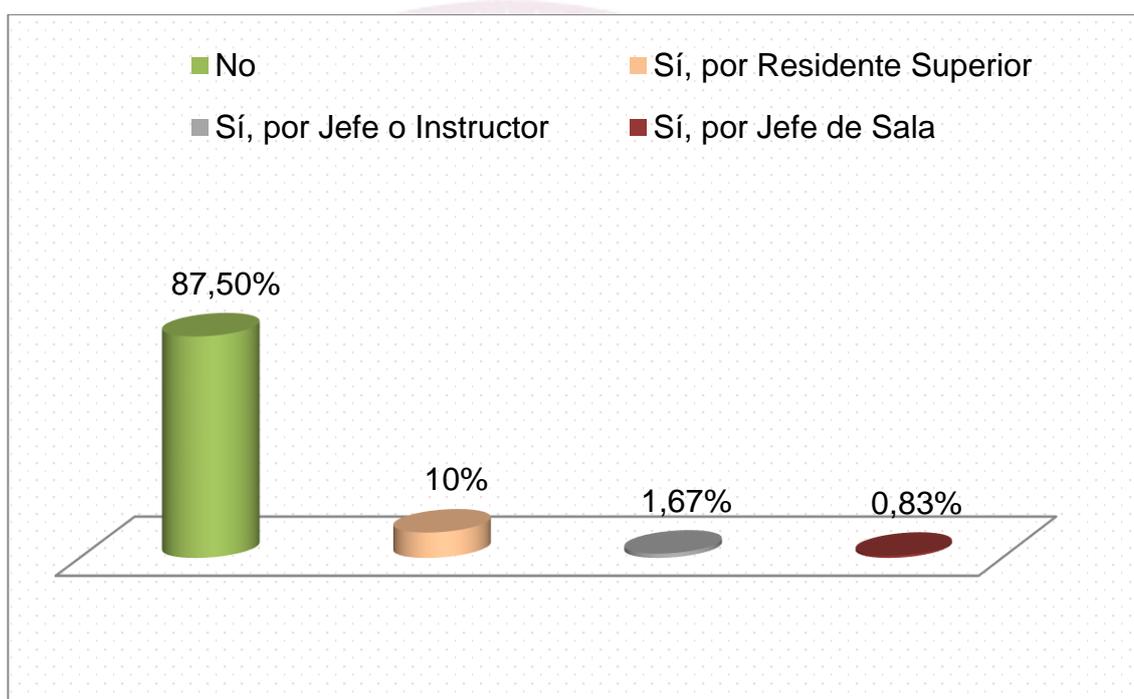
Fuente: Instrumento de recolección de datos.

El 75,83% (182) de la totalidad de encuestados ha corroborado utilización de su trabajo en beneficio de otro e identificó como principal autor a su Par en un 49,17% (118) de los casos.



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 12: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según privación de satisfacer necesidades fisiológicas por causas injustificadas, 2020. (n=240)



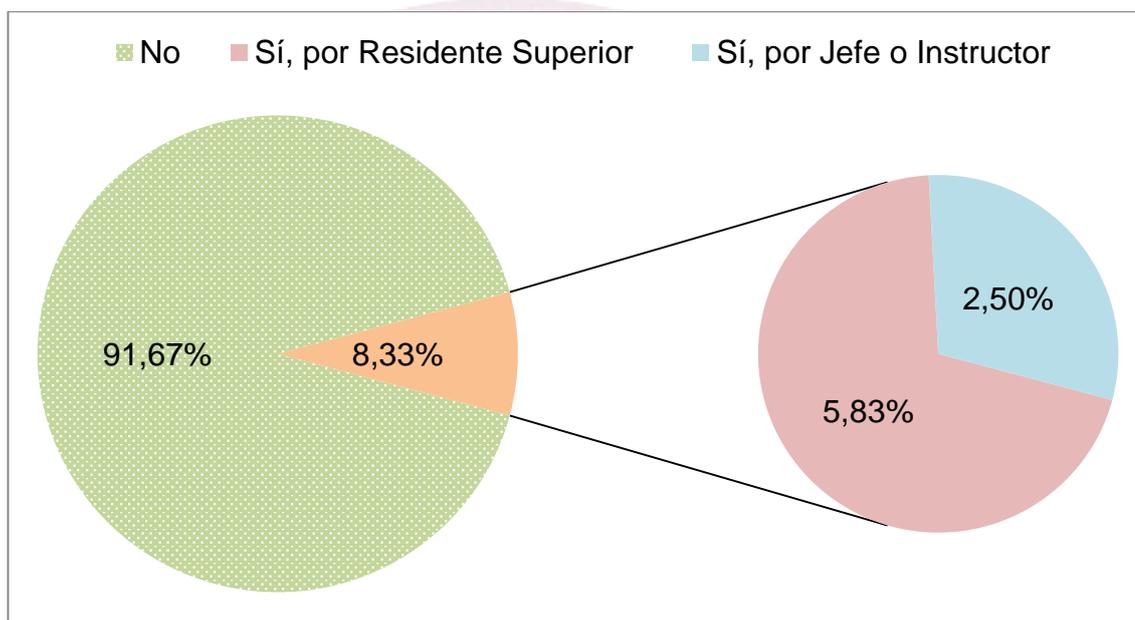
Fuente: Instrumento de recolección de datos

El 87,50% (210) de los encuestados refirió no haber sido privado de satisfacer necesidades fisiológicas, mientras que, un 10% (24) señaló haber sido privado por el Residente Superior.



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 13: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según amenaza con algún perjuicio físico, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos.

El 91,67% (220) de los encuestados refirió no haber recibido amenazas, mientras que el 8,33% (20) señaló haber sido amenazado, de los cuales el 5,83% (14) señaló como perpetrador a Residente Superior.



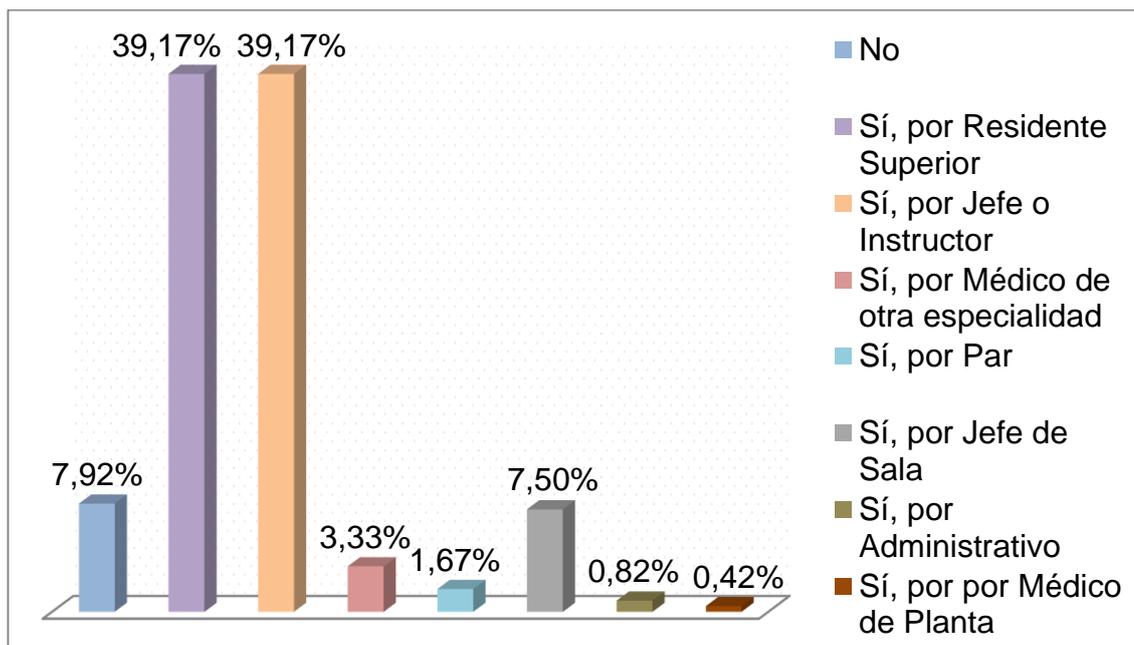
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 14: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según gritos recibidos, 2020. (n=240)



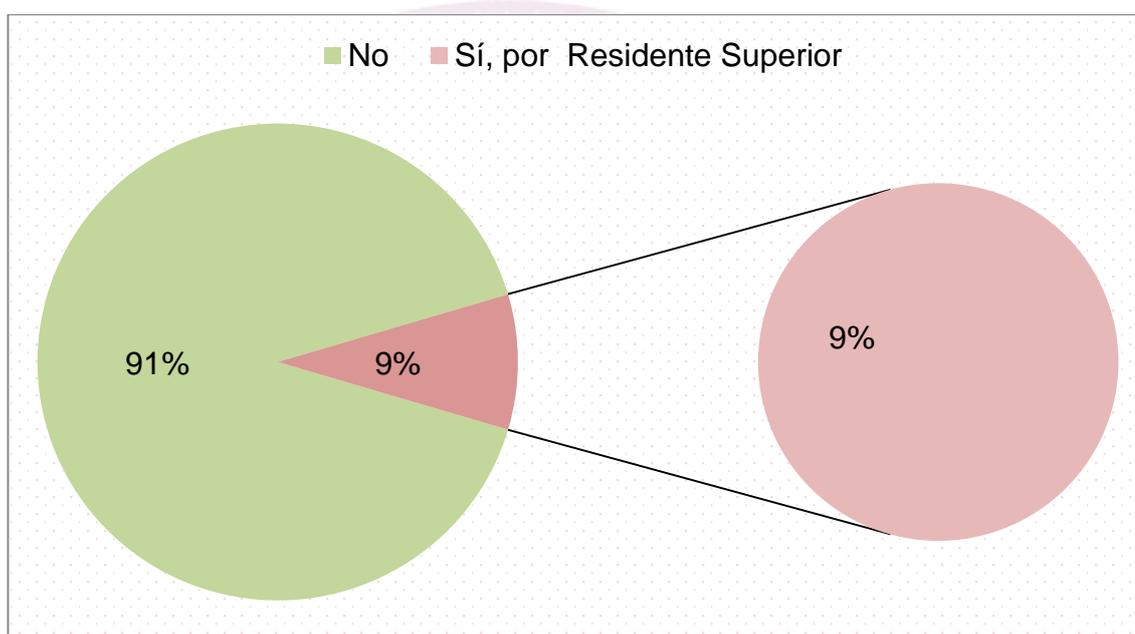
Fuente: Instrumento de recolección de datos.

El 39,17% (94) de los encuestados recibió gritos por parte de Residente Superior, el 39,17% (94) por Jefe o Instructor.



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 15: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según golpes o empujones recibidos, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos

El 91% (218) negó haber recibido golpes o empujones, mientras que el 9% (22) afirmó e identificó como perpetrador a Residente Superior.



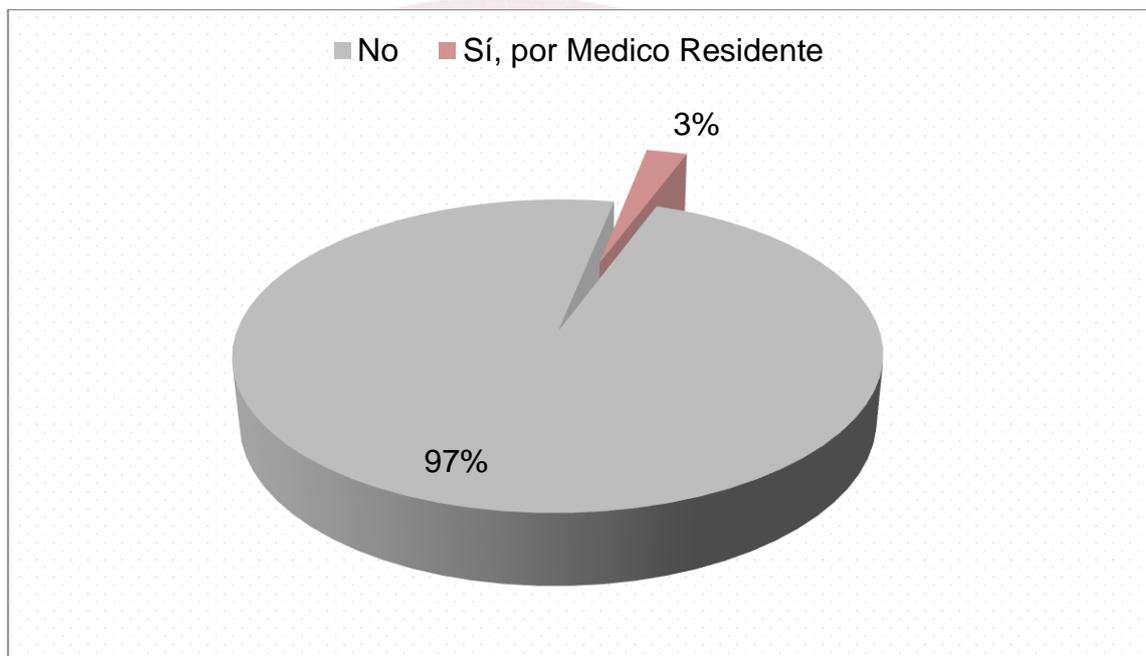
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 16: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según otra forma de violencia física recibida, 2020. (n=240)



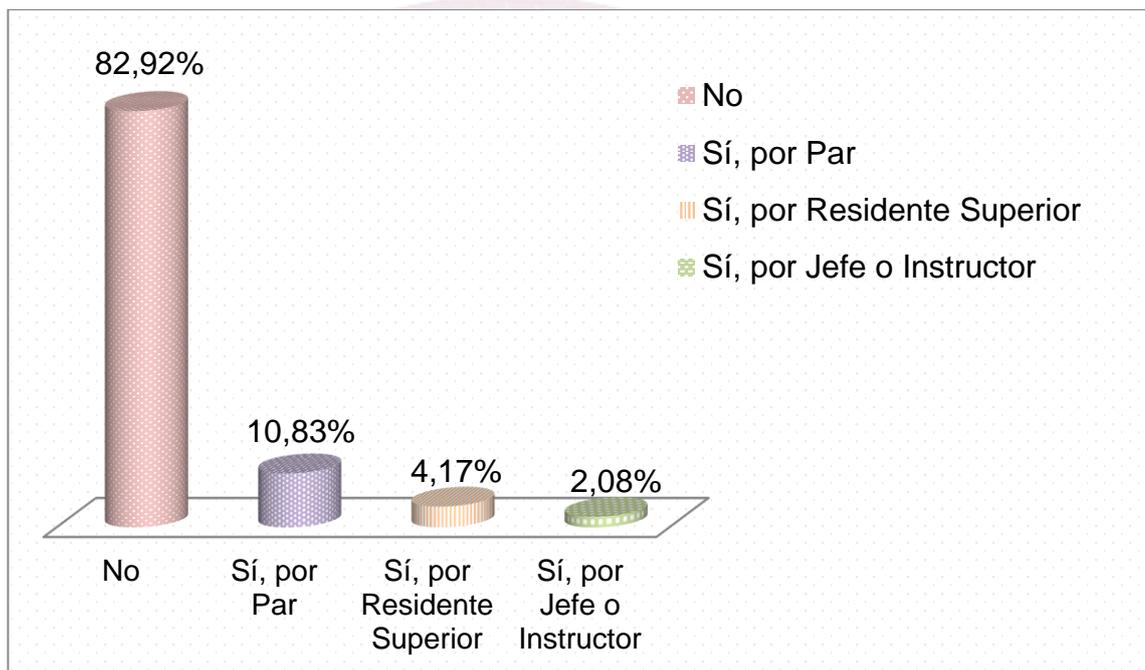
Fuente: Instrumento de recolección de datos.

El 97% (233) de los encuestados no sufrió otra forma de violencia física.



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 17: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según comentarios desagradables recibidos, respecto de su nacionalidad, raza o religión, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos.

El 82,92% (199) de la totalidad de encuestados no recibió comentarios desagradables, el 17,08% (41) ha experimentado tal maltrato, se identificó como principal perpetrador con 10,83% (26) a Par.



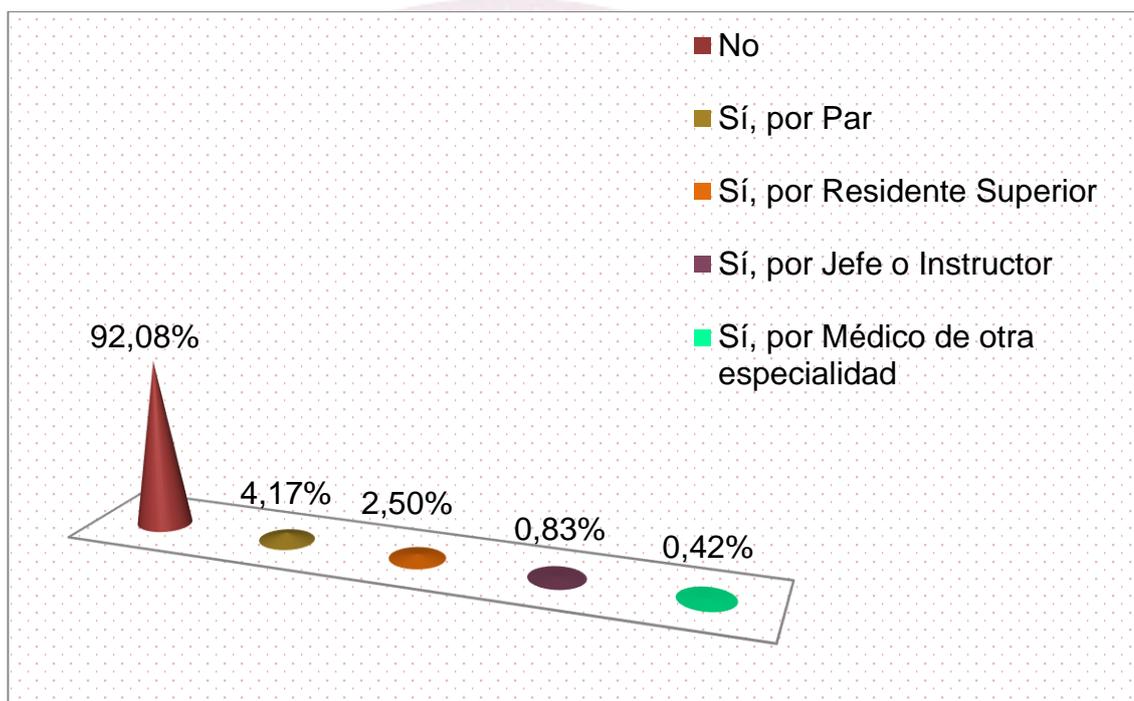
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 18: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según comentarios sexuales recibidos sobre su cuerpo o parte de él, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos.

El 92,08% (221) de los encuestados refirió no haber recibido comentarios sexuales.



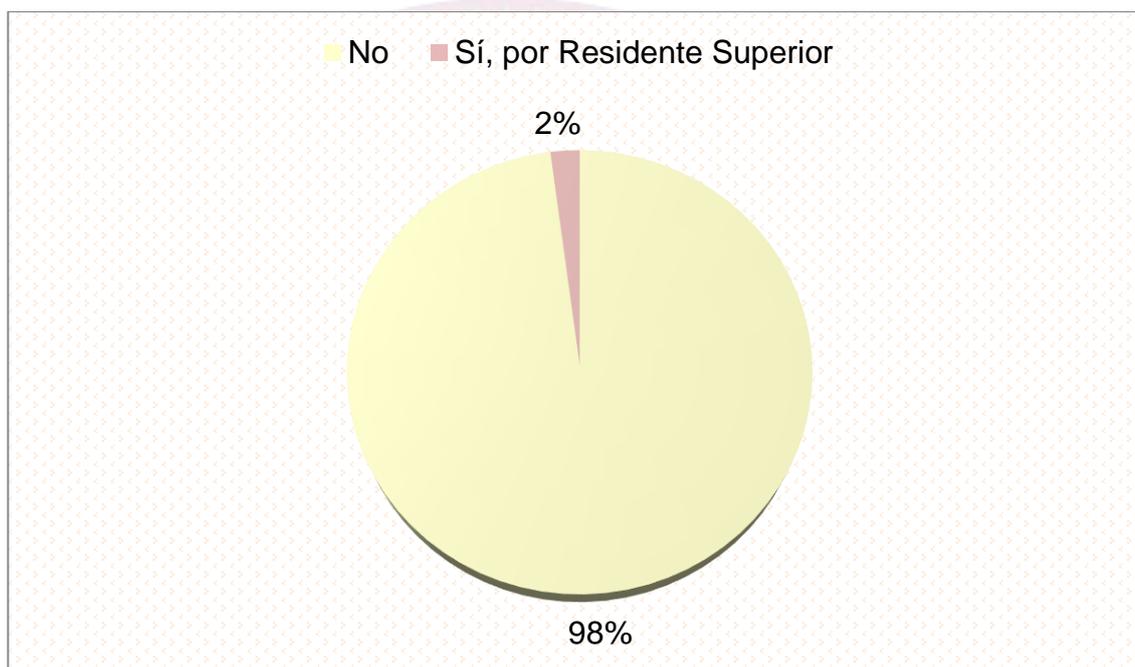
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 19: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social según exposición a material de contenido sexual o pornográfico ofensivo sin haberlo solicitado, 2020. (n=240)



Fuente: Instrumento de recolección de datos.

El 98% (235) de los encuestados no ha sido expuesto a material de contenido sexual.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 1: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social respecto a la frecuencia con la cual han sufrido distintos tipos de maltratos, 2020. (n=240)

TIPO DE MALTRATO	SÍ		NO	
	n	%	n	%
PSICOLÓGICO				
Críticas o humillaciones	236	98,33%	4	1,67%
Gritos	221	92,08%	19	7,92%
Guardia como castigo	94	39%	146	61%
FÍSICO				
Golpes o empujones	22	9%	218	91%
SEXUAL				
Comentarios sexuales sobre su cuerpo o parte de él	19	7,92%	221	92,08%
Exposición a material pornográfico	5	2%	235	98%

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Del total de los residentes encuestados el 98,33% (236) refirió maltrato psicológico.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 2: Distribución de los médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social respecto a los perpetradores señalados, de los distintos tipos de maltratos, 2020. (n=240)

PERPETRADORES	FRECUENCIA	
	N	%
Residente Superior	594	48,85%
Par	283	23,28%
Jefe o instructor	242	19,90%
Jefe de sala	41	3,38%
Administrativo	28	2,30%
Médico de otra especialidad	21	1,73%
Médico de planta	7	0,56%
Total episodios de maltrato	1216	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Del total de los residentes encuestados, respecto al total de episodios que corresponde al 48,85% (594), señalaron al Residente Superior como el perpetrador principal.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley Nº 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

9- DISCUSIÓN

El maltrato es uno de los problemas más relevantes que sufre el médico residente a nivel mundial, a lo largo de su formación académica. Esta problemática repercute de manera significativa a nivel individual (como son los trastornos psicológicos y físicos), como también a nivel general (lo que incide en el trato entre médicos, pacientes y familiares) (21).

En este trabajo se analizaron 240 encuestas realizadas a médicos residentes del Hospital Central del Instituto de Previsión Social, relacionadas al maltrato.

En este estudio se observó que el maltrato psicológico son las más frecuentemente comunicadas, como críticas o humillaciones en un 98,33%, gritos en un 92,08%, fue superior comparado con el estudio realizado por Derive, Stéphanie que arrojó un resultado de maltrato psicológico (críticas o humillaciones en un 78%) (7). El presente estudio tuvo una mayor tasa de respuestas por parte de los médicos residentes que el realizado por Derive, Stéphanie; es por ello que se observa una relativa diferencia entre los resultados, un punto importante también es la sinceridad al momento de responder a las preguntas del cuestionario, ya que el miedo a posibles repercusiones está siempre presente.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

El 9% de los residentes refirió haber sufrido maltrato físico (golpes o empujones), relativamente similar a lo encontrado por Stolovas, Nurit cuyo porcentaje fue de 7,1% (3). En contraposición con el estudio realizado por Mejía, Raúl que informó un resultado considerablemente mayor con un 25% (22). Estas diferencias entre los estudios mencionados sugieren varias causales, tales como, el tamaño de la muestra, las diferentes especialidades seleccionadas (haciendo alusión a la posibilidad que existe de un mayor porcentaje de ciertos tipos de maltratos entre ciertas especialidades).

La violencia sexual reportada en este estudio (como comentarios sexuales sobre su cuerpo o parte de él en un 7,92% y exposición a material pornográfico en un 2%) fue inferior comparado con resultados de 21-34% que fueron informados por Mejía, Cristian (6). Este tipo de violencia constituye un factor relevante a tener en cuenta, sugiere un importante grado de severidad por las consecuencias que conlleva el ser víctima de esta forma de maltrato. Si esto sigue amentando y no se busca una posible solución, los efectos podrían ser numerosas, como el estrés postraumático, el uso excesivo de psicofármacos entre otras, y tratándose de personas que están al servicio de la salud como lo son los médicos residentes, podría repercutir estos efectos en cuanto al trato médico-paciente, además de la decadente asistencia que pueda llegar a brindar el médico a consecuencia del trauma que ha experimentado (23).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Respecto a los perpetradores de los diferentes tipos de maltratos, el residente superior fue identificado como principal autor en un 48,85%, donde Mejía, Raúl encontró un resultado relativamente similar con un 26% (22). En contraposición con el resultado del estudio realizado por Villaseñor, Evangelina Montes en donde se identificó al jefe de servicio como principal agresor en un 33,5% (1). Actualmente el mundo está atravesando por un momento crítico en cuanto a la Salud respecta, debido a la pandemia del COVID-19, esto podría repercutir de manera desfavorable entre los mismos profesionales de la salud, ya que dicho suceso se dio de forma brusca, por lo que el Hospital ni los personales estaban preparados para la adecuada atención al elevado flujo de pacientes y la gravedad de los mismos, lo que pudo haber aumentado el estrés psicológico y por ende el maltrato entre los profesionales, en el afán de contener la situación.

La limitación para el estudio se centró en el tamaño muestral, debido a que no se incorporó a la totalidad de los médicos residentes.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

10- CONCLUSIÓN

- El estudio revela una alarmante frecuencia de maltrato en la formación profesional de los médicos residentes.
- Participaron del estudio mayor proporción de residentes del sexo femenino, siendo el grupo etario entre 26 a 28 años, solteros y pertenecientes a la zona urbana en la gran mayoría. El sector conformado por residentes de especialidades médicas tuvo mayor participación en contraposición con las especialidades quirúrgicas.
- Respecto a los tipos de agresiones que sufren de manera reiterada los residentes, se destaca el maltrato psicológico en mayor frecuencia, seguida del maltrato físico y por último la violencia sexual.
- En cuanto al rango jerárquico, los diferentes tipos de maltratos señalados por los médicos residentes, se refiere que el Residente Superior es el principal autor de las agresiones, seguido de los residentes Pares.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

11- RECOMENDACIONES

- Continuar con la realización de estudios relacionados, con un mayor número de tamaño muestral y además abarcar diferentes Institutos de Salud con el propósito de llegar a una mayor proporción de residentes a nivel país, y así poder determinar los centros y áreas con mayor frecuencia de agresiones para fortalecer las condiciones de seguridad.
- Potenciar las acciones y prácticas de las normas preventivas e impulsar un sistema de información de agresiones con cobertura nacional para mejorar el apoyo a brindar a las víctimas de maltratos.
- Monitorizar de manera continua el cumplimiento y la eficacia de medidas adoptadas en cuanto a la prevención, respuesta y apoyo. En caso de no obtener buenos resultados, establecer nuevas estrategias para mejorar la calidad de vida de los residentes.



12- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Montes-Villaseñor E, García-González J, Blázquez-morales MSL, Cruz-Juárez A, María X. Exposición a la violencia durante la formación profesional de los residentes médicos Exposure to violence during the vocational training of resident physicians. 2018;12(2):54–66.
2. Ortiz DD, Vidovich LF. ARTICULO ORIGINAL / ORIGINAL ARTICLE Percepción de Médicos Residentes sobre la Calidad de sus Programas de Formación Perception of Medical Resident on the Quality of their Training. 2014;4(1):16–25.
3. Stolovas N, Tomasina F, Pucci F, Frantchez V, Pintos M. Trabajadores médicos jóvenes: violencia en el ejercicio de la residencia. 2011;27(1):21–9.
4. Freitas-Hernández ML, Duque DM, Fernández R, González-Blanco M. Violencia laboral en el Programa de Especialización en Obstetricia y Ginecología : percepción del residente. 2016;76(2):85–92.
5. Muñoz del Carpio-Toia A, Valdivia-Fernández B, Velásquez-Lazo C, Valdivia-Rodríguez M, Arroyo-Tovar G, Toia-Larsen M, et al. Violencia contra médicos en hospitales de Arequipa, Perú 2016 Violence to physicians in Arequipa hospitals, Perú 2016. Acta Med Peru. 2016;33(2):99–104.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

6. Mejía RC, Allpas-Gomez HL, Caceres OJ, Peru RG. iMedPub Journals Factores socio-laborales asociados al maltrato psicológico, físico y sexual en el personal de salud en dos hospitales de Lima , Perú Socio-laboral Factors Associated with Psychological , Physical and Sexual Abuse in Health Staff in Two Hospitals in Lima , Peru Introducción Materiales y Metodos Diseño y población de estudio. 2016;1–6.
7. Derive S, Luz M De, Martínez C, Obrador GT. Percepción de maltrato durante la residencia médica en México : medición y análisis bioético é. 2017;35–44.
8. Criado JA, Kilstein JG, Ghelfi AM. “Relevamiento epidemiológico : violencia hacia médicos en el ámbito laboral en la provincia de Santa Fe, Argentina.” 2019;1–34.
9. Organización Panamericana de la Salud. Residencias médicas en América Latina [Internet]. 2011. 1–119 p. Available from: <https://www.paho.org/es/documentos/residencias-medicas-america-latina-serie-renovacion-atencion-primaria-salud-americas-no>
10. Carrillo-Esper R, Gómez-Hernández K. Bullying durante el pre y posgrado de la formación médica. 2014;21(4):172–6.
11. Mota-Nova AR, Reyes-Lagunes LI. Workplace bullying during specialty training in a pediatric hospital in Mexico: a little-noticed phenomenon. 2017.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley Nº 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

12. Krug EG, Dahlberg LL, Mercy JA, Zwi AB. Informe mundial sobre la violencia y la salud. 2003;(588).
13. McCarthy M. Agresiones violentas contra los trabajadores de la salud pediátrica en el ámbito laboral : una realidad que no debe ser ignorada reality that should not be ignored. 2017;7:28–32.
14. Economista E. El-435-de-los-medicos-en-Espana-sufre-acoso-maltrato-o-discriminacion-laboral @ ecodiario.eleconomista.es [Internet]. Available from: <https://ecodiario.eleconomista.es/salud/noticias/8176413/02/17/El-435-de-los-medicos-en-Espana-sufre-acoso-maltrato-o-discriminacion-laboral.html>.
15. Inga-Berrosipi F, Toro-Huamanchumo CJ, Arestegui Sanchez L, Torres-Vigo V, Taype-Rondán A. Características de la residencia médica en sedes docentes de Lima, Perú. Revista Cubana de Educacion Medica Superior. 2016;30(2).
16. Cir C. Experiencias de maltrato y hostigamiento en médicos residentes residents. 2014;(55):290–301.
17. Matilde CA, Salomón S, Suso A, Pezzini L, Miranda R, Carena JA, et al. Vol 12 – Nº2 – 2016 ISSN 1669-8991. 2016;12:1–11.
18. Tovar-Brandán JR, Yampufe-Cornetero M, Pera TL, Miranda-Orillo CR. Percepción de maltrato al profesional de salud durante la especialización - residencia médica during specialization - medical residence. 6(3):31–4.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

19. Galloza Rivas MG. Prevalencia y características de la violencia laboral tipo II en médicos de los hospitales de Piura en el periodo 2017. 2017.
20. Mariño Gozález MA. Factores que influyen en el rendimiento académico de residentes de Obstetricia y Ginecología de una universidad en Bogotá , Colombia Factors that influence the academic performance of residents of Obstetrics and Gynecology of a university in Bogotá , Co. 2019;(2).
21. Chavolla OYB. COMUNICACIONES BREVES Sadismo educativo y psicoterror en la enseñanza de residencias médicas. 2019;1(3):103–8.
22. Mejía R, Diego A, Alemán M, Del M, Maliandi R, Lasala F, et al. Materiales y métodos. 2005;295–301.
23. PAHO. Comprender y abordar la violencia contra las mujeres: Consecuencias para la salud. Organ Mund la Salud [Internet]. 2013;1–8. Available from: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/98862/WHO_RHR_12.4_3_spa.pdf?sequence=1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13- ANEXO

13.1- Instrumento de recolección de datos

Sección 1: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Nº	PREGUNTAS	CODIFICACIÓN
01	Edad	(.....)
02	Sexo	1) Masculino 2) Femenino
03	Estado civil	1) Soltero/a 2) Casado/a 3) Unión libre 4) Divorciado/a 5) Viudo/a
04	Escolaridad	1) Primaria 2) Secundaria 3) Superior
05	Procedencia	1) Rural 2) Urbano



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Sección 2: MALTRATO DURANTE LA CAPACITACIÓN DE MÉDICOS RESIDENTES

ENCUESTA SOBRE MALTRATO DURANTE LA CAPACITACION DE MEDICOS RESIDENTES

Especialidad.....Lugar de residencia..... Año de residencia Sexo: F M

PREGUNTAS	SI	NO	Par	Residente superior	Jefe o Instructor	Médico de planta	Jefe de sala	Administrativo	Médico de otra especialidad	Personal de estudios complementarios	otro
1- ¿Ha sido criticado por no realizar tareas administrativas?											
2- ¿Ha sido criticado o humillado públicamente por sus errores?											
3- ¿Ha observado falta de respeto al trabajo realizado?											
4- ¿Ha recibido guardias como castigo?											
5- ¿Ha corroborado que su trabajo ha sido utilizado en beneficio de otro?											
6- ¿Ha sido privado de satisfacer sus necesidades fisiológicas (comer, dormir) por causas, a su juicio, injustificadas?											
7- ¿Ha sido amenazado con algún perjuicio físico?											
8- ¿Ha recibido gritos?											
9- ¿Ha recibido golpes o empujones?											
10- ¿Ha recibido otra forma de violencia física?											
11- ¿Ha recibido comentarios desagradables respecto de su nacionalidad, raza o religión?											
12- ¿Ha recibido comentarios sexuales sobre su cuerpo o parte de él?											
13- ¿Ha sido expuesto a material de contenido sexual o pornográfico ofensivo sin haberlo solicitado?											



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.2- Consentimiento informado.

PERCEPCIÓN SOBRE EL MALTRATO EN MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, 2020.

Investigadora Principal: Fabiola Elizabeth Méndez

Estimado/a participante:

Mediante la presente, usted es invitada/o a participar en el estudio.

Con este estudio se evaluará el tema cuyo resultado podrá dar inicio a la elaboración de planes estratégicos y multidisciplinarios que aplicados en tiempo y forma puedan ayudar.

Teniendo en cuenta lo anterior, deseo solicitar su participación en el estudio, que consistiría básicamente en responder el siguiente cuestionario. Cabe destacar que su participación es totalmente voluntaria y anónima.

RIESGOS Y BENEFICIOS

En cuanto a los participantes del estudio, éstos no presentan ningún riesgo, en términos de privacidad e integridad, ya que la misma será aplicada de forma anónima.

ALMACENAMIENTO DE DATOS PARA LA CONFIDENCIALIDAD DEL PROYECTO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Las respuestas serán digitalizadas mediante una planilla electrónica, esta investigación preservará la confidencialidad de su identidad y utilizará los datos con propósitos meramente profesionales, codificando la información y manteniéndola en archivos seguros. Sólo los investigadores tendrán acceso a esta información. Bajo ninguna circunstancia se identificarán personas de manera individual.

LUGAR Y TIEMPO INVOLUCRADO

Los individuos abordados dispondrán de un tiempo comprendido entre 20 y 30 minutos para responder los cuestionarios.

COMO SE UTILIZARAN LOS RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el estudio, serán utilizados para aportar datos acerca del tema. Los resultados podrán ser publicados a las autoridades del Instituto de Previsión Social, dependiendo del tema que permitan la toma de medidas dirigidas a esta población de estudio respetando siempre la integridad, confidencialidad y justicia.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley Nº 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

DERECHOS DE LOS PARTICIPANTES

He leído y comprendido la descripción de la investigación con el investigador. He tenido la oportunidad de hacer preguntas acerca del propósito y procedimientos en relación con el estudio.

Mi participación es enteramente voluntaria pudiendo negarme a participar o retirarme en el momento en que yo considere.

Toda información derivada de la investigación que me identifique de forma personal será revelada únicamente bajo mi voluntad y consentimiento.

Si tengo dudas o preocupaciones acerca de mi participación en la investigación, puedo contactarme con la investigadora, Fabiola Méndez quien responderá mis preguntas.

Mi firma significa que estoy de acuerdo en formar parte del estudio.

Yo _____ en

fecha ____/____/____ Estoy de acuerdo en participar del estudio titulado

PERCEPCIÓN SOBRE EL MALTRATO EN MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, 2020.

El propósito y naturaleza del estudio me ha sido descrito por la investigadora principal, Fabiola Méndez. Comprendo enteramente lo solicitado y que puedo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

ponerme en contacto con la investigadora principal ante cualquier duda. También comprendo que mi participación es enteramente voluntaria y que puedo negar mi participación en cualquier momento.

Firma del participante





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.4- Carta de aprobación del protocolo de investigación por parte del tutor metodológico (Escaneado)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ
Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA: MEDICINA



CARTA DE APROBACIÓN DEL PROTOCOLO, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019.

Coronel Oviedo, 30 de agosto de 2020

Señor:
Dr. Carlos Miguel Ríos González, Director
Dirección de Investigación, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Caaguazú.

En mi condición de tutor metodológico del protocolo de investigación titulado:
"PERCEPCIÓN SOBRE EL MALTRATO EN MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, 2020", certifico que el trabajo realizado cumple con las exigencias académicas y metodológicas establecidas; así como con los requisitos de forma del trabajo, de citación y de bibliografía. Por lo anterior, confirmo que el documento ha sido evaluado y aceptado por mi persona.

A continuación, confirmo los datos del autor:
Nombres y apellidos completos: Fabiola Elizabeth Méndez
No. Documento de identidad: 5495419

Atentamente,

Dr. Aldo Rodríguez
Tutor de Tesis
Reg. 17.504

Nombre del tutor: Dr. Aldo Ismael Rodríguez Castro
No. Documento de identidad: 3.394.839



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.6- Carta de aprobación del borrador final de investigación por parte del tutor temático y/o metodológico (Escaneado).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ
Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA: MEDICINA



CARTA DE APROBACIÓN DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019.

Coronel Oviedo, 14 de noviembre de 2020

Señor:
Dr. Carlos Miguel Ríos González, Director
Dirección de Investigación, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Caaguazú.

En mi condición de tutor metodológico de la Tesis de grado titulado: "PERCEPCIÓN SOBRE EL MALTRATO EN MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, 2020", certifico que el trabajo realizado cumple con las exigencias académicas y metodológicas establecidas; así como con los requisitos de forma del trabajo, de citación y de bibliografía. Por lo anterior, confirmo que el documento ha sido evaluado y aceptado por mi persona.

A continuación, confirmo los datos del autor:
Nombres y apellidos completos: Fabiola Elizabeth Méndez

No. Documento de identidad: 5495419

Atentamente,

Firma 
Dr. Aldo Rodríguez
Tutor de Tesis
Reg. 17.544

Nombre del tutor: Dr. Aldo Ismael Rodríguez Castro

No. Documento de identidad: 3.394.839



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.7- Carta de declaración de conflicto de intereses (Escaneado).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ
Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA: MEDICINA



DOCUMENTOS DE DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERES, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019.

DOCUMENTO DE DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERES

Conforme a lo establecido en las directrices de la Dirección de Investigación de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Caaguazú, es necesario comunicar por escrito la existencia de alguna relación entre el estudiante y cualquier entidad pública o privada de la cual se pudiera derivar algún posible conflicto de interés.

Un potencial conflicto de interés puede surgir de distintos tipos de relaciones, pasadas o presentes, tales como labores de contratación, consultoría, inversión, financiación de la investigación, relación familiar, y otras, que pudieran ocasionar un sesgo no intencionado del trabajo de los firmantes de este manuscrito.

Título de la tesis de grado o posgrado:

"PERCEPCIÓN SOBRE EL MALTRATO EN MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, 2020".

- El estudiante firmante del trabajo en referencia, declara que no existe ningún potencial conflicto de interés relacionado con el artículo.

Nombre del Autor y Firma:

Fabiola Elizabeth Méndez



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.8- Carta de autoría (Escaneado).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ
Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA: MEDICINA



DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DE LA TESIS DE GRADO Y POSGRADO, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DE LA TESIS DE GRADO

Yo, Fabiola Elizabeth Méndez, con documento de identificación número 5495419, y estudiante de medicina la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Nacional de Caaguazú, en relación con la Tesis de grado titulado "PERCEPCION SOBRE EL MALTRATO EN MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL CENTRAL DEL INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL, 2020" presentado para su defensa y evaluación en el curso, declaro que asumo la originalidad de dicho trabajo, entendida en el sentido de que no ha utilizado fuentes sin citarlas debidamente. Asimismo asumo toda la responsabilidad que esta acarree.

Coronel Oviedo, 23 de noviembre de 2020

Firma.: _____

Fabiola Elizabeth Méndez